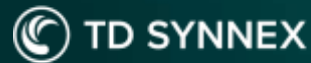


Microsoft CSP program přehledně od A – Z

Webinář - 2. 12. 2025



- ☐ [TD SYNEX Cloud Portal](#)
- ☐ [Blog týmu Microsoft a Software](#)
- ☐ [Akce, webináře a školení](#)
- ☐ [Aktuality a komunikace](#)
- ☐ [Platforma StreamOne ION](#)
- ☐ [Staňte se Microsoft CSP partnerem](#)

Obsah

- aktuality a promo akce
- výhody CSP, MCA smlouva
- afilace, delegování zákazníka
- správa CSP s platformou StreamOne ION
- produkty a služby v rámci CSP programu
- komu lze pořídit cloud služby a licence SW
- perpetual SW, subscription SW
- příklady použití předplatného SW
- Microsoft cloudové služby v rámci CSP
- NCE model pro cloudové služby
- konzistentní globální cenotvorba
- software a cloudové služby pro interní užití
- diskuze, kontakty, užitečné odkazy

Praktické informace

- interaktivní prezentace
 - *využívejte tyto odkazy* ⇒ 
- v průběhu prezentace
 - vypnutý mikrofon
 - dotazy do chatu
- po skončení prezentace
 - diskuze
 - uvolnění prezentace pro volné prohlížení

" V CSP programu poskytuje společnost Microsoft softwarové licence, předplatná a cloudové služby přímo do tenanta koncového zákazníka. Koncový zákazník tak může spravovat své produkty na jednom místě "

- z CSP je univerzální program
 - cloudové služby + software
- jedna smlouva na tenant
 - eliminace více licenčních smluv
- rychlý přístup k softwarovým licencím a službám Microsoft cloud
- komplexní přehled nad portfoliem licencí a služeb
- jednotná správa licencí v portále zákazníka
- instalační soubory a klíče na jednom místě

Microsoft Customer Agreement

The Microsoft Customer Agreement is a simplified purchase agreement presented, accepted, and stored through a completely digital experience.

Last Update: March 1, 2023

Geography

Czech Republic

Language

Czech

Customer Type

Corporate

Audience

Commercial



Smlouva se zákazníkem společnosti Microsoft

Tato smlouva se zákazníkem společnosti Microsoft („smlouva“) se uzavírá mezi zákazníkem a společností Microsoft a obsahuje tyto obecné podmínky, dodatek DPA, příslušné podmínky pro produkty a smlouvy o úrovni služeb a všechny dodatečné podmínky, které společnost Microsoft předkládá při učinění objednávky. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího přijetí, vztahuje se na jakoukoli objednávku podle této smlouvy a nahrazuje jakoukoli licenční smlouvu s koncovým uživatelem, která je přiložena k produktu. Jednotlivec, který tuto smlouvu přijímá, prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu jménem zákazníka. Definované výrazy mají významy uvedené v oddílu „Definice“.

Obecné podmínky

Licence k užívání produktů společnosti Microsoft

- Licence k produktům.** Produkty jsou poskytovány formou licence, nikoli prodávány. Po přijetí jednotlivých objednávek společnosti Microsoft a na základě souladu zákazníka s touto smlouvou společnost Microsoft poskytne zákazníkovi nevýhradní licenci s omezenou platností k užívání objednaných produktů v souladu s touto smlouvou. Tyto licence jsou platné výhradně pro použití zákazníkem a k jeho obchodním účelům a jsou nepřevoditelné s výjimkou případů, kdy to výslovně povoluje tato smlouva nebo příslušný zákon.
- Délka licencí.** Služby online a některý software jsou licencovány na bázi předplatného po definovanou dobu. Předplatná zaniknou na konci příslušné doby předplatného, nedojde-li k jejich prodloužení. Některá předplatná se prodlužují automaticky, dokud nejsou zrušena. Doba předplatného pro služby online, které jsou fakturovány zpětně na základě využití, je stejná jako fakturační období, pokud není v podmínkách pro produkty uvedeno jinak. V případě plné úhrady se všechny časově neomezené licence k softwaru stávají časově neomezenými.
- Koncoví uživatelé.** Zákazník bude řídit přístup k produktům a jejich užívání koncovými uživateli a odpovídat za jakékoli užívání produktů, které není v souladu s touto smlouvou.
- Afilace.** Zákazník může objednat produkty k užívání svými afilacemi. Pokud tak učiní, licence udělené zákazníkovi na základě této smlouvy se budou vztahovat na tyto afilace, avšak zákazník bude mít úhradu za nákup a používání těchto produktů na společnosti Microsoft. Zákazník neodpovídá za

Definice:

- ✓ licence k produktům
- ✓ oprávněnost zákazníka
- ✓ délka licencí
- ✓ koncoví uživatelé
- ✓ afilace
- ✓ vyhrazení práv
- ✓ záruky
- ✓ užívací práva
- a další

□ Definice

„**Afilace**“ znamená jakoukoli právnickou osobu, kterou strana ovládá, která ovládá stranu nebo která je ovládána společně se stranou.

„**Ovládáním**“ se rozumí vlastnictví více než 50 % cenných papírů subjektu, jež jsou spojené s právem volby, nebo práva k řízení managementu a zásad subjektu.

- Zákazník může objednat produkty k užívání svými afilacemi. Pokud tak učiní, licence udělené zákazníkovi na základě této smlouvy se budou vztahovat na tyto afilace
- Zákazník i nadále ponese odpovědnost za všechny povinnosti vyplývající z této smlouvy a za dodržování podmínek této smlouvy svojí afilací

❑ Proces ověřování

- Zákazník musí vést záznamy týkající se produktů, které zákazník a jeho afilace používají nebo distribuují. Společnost Microsoft může na své náklady ověřit dodržení smlouvy zákazníkem a jeho afilacemi, a to kdykoli během 30denní lhůty. Provedením ověření může společnost Microsoft pověřit nezávislého auditora (při dodržení povinností zachovávat důvěrnost). Zákazník musí bezodkladně poskytnout jakékoli informace a dokumenty, které si společnost Microsoft nebo auditor v rozumných mezích vyžádá v souvislosti s ověřováním a vizuálním přístupem k systémům, na kterých jsou provozovány produkty. Všechny informace a hlášení týkající se procesu ověřování budou důvěrné a budou používány výhradně k ověření souladu se smlouvou

❑ Prostředky nápravy v případě nesouladu se smlouvou

- V případě, že se při ověření prokáže jakékoli nelicencované užívání, musí zákazník během 30 dnů objednat dostatečný počet licencí, které by toto období nelicencovaného užívání pokrývaly. Aniž by tím byly omezeny další možnosti nápravy, jež společnost Microsoft může uplatnit, musí zákazník v případě nelicencovaného užívání 5 % nebo většího procenta všech užívaných produktů nahradit společnosti Microsoft náklady, které jí vzniknou při ověřování, a pořídit dostatečné licence k pokrytí svého nelicencovaného užívání za 125 % v té době platných zákaznických cen nebo maxima povoleného příslušným právním předpisem, podle toho, která z částek je nižší

❑ Časté chyby - příklad

- **Entra ID P1/P2:** nelze zakoupit službu pro jednoho uživatele a nasadit pro celou organizaci i když to technicky lze. Toto platí pro všechny služby
- **CAL pro serverové produkty:** nelze zakoupit pouze jeden CAL pro sdružené zařízení, ke kterému se připojují další uživatelé v rámci organizace. Licenci potřebují všichni uživatelé nebo zařízení. Zde se jedná se o multiplexing.

- **Zákazník souhlasí**, že v případě zakoupení produktů určených pro vzdělávací instituce, státní správu nebo neziskové organizace splňuje příslušné požadavky určující oprávněnost
 - <https://aka.ms/eligibilitydefinition>
- **Společnost Microsoft si vyhrazuje** právo tuto oprávněnost kdykoli ověřit a pozastavit užívání produktu, pokud nebudou splněny příslušné požadavky

Co to znamená pro partnera před objednávkou?

- ✓ Doložení koncového zákazníka k oprávněnosti nákupu pro EDU a Charity
 - **Education**
 - ✓ [Definice oprávněného uživatele](#)
 - ✓ [Ověření akademické způsobilosti pro Microsoft 365 Education předplatná](#)
 - **Charity (Non-Profit)**
 - ✓ [Registrace neziskové organizace](#)
 - **Commercial**
 - GOVT nemá vlastní kategorii v CSP (v EMEA)

- v rámci CSP programu Microsoft fakturuje veškeré cloudové služby a využitý software na základě reálné spotřeby za celý kalendářní měsíc
- fakturace ze strany Microsoftu k naší distribuci probíhá až v následujícím měsíci
 - možná kolize s přáním organizace s potřebou obdržení faktury za stávající měsíc
- partner má přehled za aktuální měsíc v rámci portálu StreamOne Ion
 - možná CSV soubor
- rozhraní API ⇒ [Představení API platformy StreamOne ION – TD SYNnex](#)
 - Bezobslužný provoz
 - Komplertní dokumentace k API verze 3 [StreamOne Ion API](#)
- možnost využití automatické fakturace ve vlastním tričku v rámci StreamOne ION



Pro zajištění jakékoliv licence a služby v rámci CSP je nutné delegovat zákazníka k TD SYNEX s dostatečným předstihem

□ Příklady delegování koncového zákazníka k TD SYNEX

- Postup naleznete v návodu v [platformě StreamOne ION](#)
- na adrese microsoft.cz@tdsynnex.com vám pomůžeme vygenerovat odkaz
 - Předpokládá se propojení mezi partnerem a TD SYNEX
- již vygenerovaný odkaz na delegování zákazníka je stále platný do případného odebrání koncovým zákazníkem

□ Forma delegování GDAP

- plný přístup (doporučeno)
- omezený přístup

■ Cloudové služby

- Azure
- Microsoft 365 + Microsoft Security
- Dynamics 365, Power Platforms

■ SW trvalé licence (multilicence)

- trvalé licence bez podpory (bez Software Assurance)
- aplikace | servery | systémy

■ SW předplatné

- Windows server
- SQL server
- System Center

Segment	
Commercial	+
Education	+
Charity	+

Microsoft 365, Dynamics 365

- Commercial
- Education
- Charity (Non-Profit)

Billing plan	
Annual	+
Monthly	+
OneTime	×
Triennial	+

Perpetual SW (trvalé licence)

- Commercial
- Education
- Charity (Non-Profit)

Billing plan	
Annual	×
Monthly	×
OneTime	+
Triennial	×

Segment	
Commercial	+
Education	×
Charity	×

Subscription SW (dočasné licence)

- Commercial

Billing plan	
Annual	+
Monthly	+
OneTime	×
Triennial	+

Azure

- bez kategorie

- Trvalé licence bez podpory (bez SA)
 - Aplikace | Servery | Systémy
 - licence s SA se pořizují v programu [Open Value](#)
- Licence jsou přenositelné jednou za 90 dní
 - Windows Upgrade není přenositelný
- Instalace včetně klíčů dostupné v portálu zákazníka
 - s oprávněním „global admin“

Billing...	Segment
Annual	Commercial
Monthly	Education
OneTime	Charity
Triennial	

■ Předplatné SW

- servery
- obsahují řadu benefitů jako trvalé licence s SA
 - vyjmenované v Product Terms

■ Délka předplatného

- 1 rok
- 3 roky ⇒ výhodnější

■ Možnost platby

- Jednorázově/roční/měsíční platba

■ Instalace a klíče dostupné v portálu zákazníka

- s oprávněním Global Admin

Part Number	Item Name
DG7GMGF0GJC2:0001:P3Y:T:COM	Azure SQL Edge - 3 year
DG7GMGF0M7XV:0004:P3Y:T:COM	SQL Server 2022 Enterprise - 2 Core License Pack - 3 year
DG7GMGF0M7XW:0003:P3Y:T:COM	SQL Server Standard 2022 - 2 Core License Pack - 3 year
DG7GMGF0PP48:0003:P3Y:T:COM	System Center 2025 Datacenter - 2 core License Pack 3 Year
DG7GMGF0PP47:0003:P3Y:T:COM	System Center 2025 Standard - 2 Core License Pack 3 Year
DG7GMGF0PWHT:0001:P3Y:T:COM	Windows Server 2025 CAL - 1 Device CAL - 3 year
DG7GMGF0PWHT:0006:P3Y:T:COM	Windows Server 2025 CAL - 1 User CAL - 3 year
DG7GMGF0PWHD:0005:P3Y:T:COM	Windows Server 2025 Datacenter - 2 Core License Pack 3 Year
DG7GMGF0PWHD:0006:P3Y:T:COM	Windows Server 2025 Datacenter - 8 Core License Pack 3 Year
DG7GMGF0PWHB:0003:P3Y:T:COM	Windows Server 2025 Remote Desktop Services - 1 User CAL 3 Year
DG7GMGF0PWHF:0002:P3Y:T:COM	Windows Server 2025 RMS CAL - 1 Device CAL - 3 year
DG7GMGF0PWHF:0004:P3Y:T:COM	Windows Server 2025 RMS CAL - 1 User CAL - 3 year
DG7GMGF0PWHC:0001:P3Y:T:COM	Windows Server 2025 Standard - 2 Core License Pack 3 Year
DG7GMGF0PWHC:0005:P3Y:T:COM	Windows Server 2025 Standard - 8 Core License Pack 3 Year

Billing...	Segment
Annual	Commercial
Monthly	Education
OneTime	Charity
Triennial	

❑ Pro prostředí Azure

❑ Pro použití na serverech koncových zákazníků

- zákazník nechce vlastnit SW
- provozní náklady OPEX
- projekt s časovým omezením

▪ Licenční aspekty

- podobná práva jako SA
- License Mobility across Server Farms
- Disaster Recovery, Fail-over Rights
- Extended Security Updates a další
- nutné si ověřit benefity v Product Terms!

▪ Důležité pro licenční modely

- SQL server per CORE ve virtuálním prostředí - předplatné nebo Software Assurance
- Windows server na základě jednotlivých virtuálních prostředí OSE - předplatné nebo SA => včetně CAL

Užívání softwaru na zákaznických serverech

Jako další možnost může zákazník užívat systém SQL Server na licencovaných serverech zákazníka. V tomto případě licence k odběru podle počtu jader k produktu SQL Server Standard a SQL Server Enterprise poskytují stejná práva jako další multilicence podle počtu jader k produktu SQL Server Standard a SQL Server Enterprise, na základě stejných podmínek a ujednání uvedených v části [SQL Server](#). Po dobu platnosti odběru jsou zákazníkovi dodatečně udělena **práva rovnocenná s právy** poskytovanými zákazníkům **s krytím SA** v rámci vlastního hostování, zotavení po havárii, přenositelnosti licencí v rámci serverových farem, práv na zálohu, aktualizací rozšířeného zabezpečení, neomezených kontejnerů a neomezené virtualizace* a také práva na používání produktu Power BI Report Server*. Používání softwaru se řídí stejnými podmínkami a ujednáními.

- **Platba za SW na základě minutové sazby (PAYG)**
 - SQL Server per Core
 - Windows Server
 - Nevyžaduje přístupové licence CAL
- **Délka předplatného**
 - bez závazku
- **Možnost platby**
 - měsíčně
- **Instalace**
 - vyžaduje povolené Azure Arc

- Závazek na pevně dané období
- Délka fixace ceny kopíruje délku zvoleného závazku
- Typy závazku
 - měsíční závazek
 - roční závazek
 - tříletý závazek
- Možnost kombinace závazků
- Rozhodné datum k poslednímu dni kalendářního měsíce

TermDuration	BillingPlan	Zařazení
P1M	Annual	Commercial
P1Y	Monthly	Education
P3Y	None	Charity
	Triennial	

- 168-hodinová ochranná lhůta pro storno objednaných služeb
- Snižovat/ rušit počty lze nejpozději do výročí závazku
 - doporučujeme snižovat počty s časovým předstihem
- Navyšovat počty uživatelů lze v průběhu smlouvy
- Možnost upgrade na vyšší plán v průběhu závazku
- Možnost vypnutí automatické obnovy služeb
 - nutné pro služby v rámci výběrových řízení, atd. !
- Možnost okamžitého pozastavení služeb při platební neukázněnosti zákazníka
 - neznamená pozastavení fakturace ze strany Microsoft

- **Měsíční závazek** ⇒ *měsíční platba*
 - fixace ceny na měsíc
 - o 20% dražší než roční závazek/ roční platba
 - závazek na měsíc, snižovat počty lze jen ve výročí závazku
 - vhodné pro sezónní pracovníky, ve zkušební lhůtě atd..
- **Roční závazek** ⇒ *roční / měsíční platba*
 - fixace ceny na rok
 - měsíční platba o 5% dražší než roční platba
 - závazek na rok, snižovat počty lze jen ve výročí závazku
- **Tříletý závazek** ⇒ *jednorázová / roční / měsíční platba*
 - fixace ceny na 3 roky
 - pro vybrané produkty M365/D365
 - jednorázová | roční | měsíční platba k dispozici pouze pro Dynamics 365
 - jednorázová | roční k dispozici pro Microsoft 365
 - cena je shodná jako roční závazek a roční platba

▪ Sady Microsoft 365 Basic, Standard a Premium

- Možnost kombinace
- Microsoft uznává limit 300 pro každou jednotlivou edici
- Edice bez Teams mají svůj vlastní limit
- Microsoft si vyhrazuje v budoucnosti právo změny

▪ Produkty limitované na počet 300 uživatelů

- Microsoft 365 Apps for business
- Microsoft 365 Business Basic, Standard a Premium
- M365 Business Basic, Standard a Premium bez Teams
- Microsoft Defender Suite for Business Premium
- Microsoft Purview Suite for Business Premium
- Defender and Purview Suites for M365 Business Premium
- M365 Basic, Standard nebo Premium + Copilot Business
- Microsoft Defender for business
- Microsoft 365 Copilot Business
- Teams Essentials
- Windows 365 Business

https://www.microsoft.com/en-us/micr...



Mohu kombinovat různé tarify Microsoft 365?

Naše základní tarify Microsoft 365 for business (účtované za uživatele) jsou navrženy pro organizace s až 300 uživateli. Organizace s více než 300 uživateli by měly zvážit předplatné Microsoft 365 pro podnikové plány. Vyhrazujeme si právo vymáhat limit 300 licencí pro nájemce v rámci rodiny podnikatelských plánů, v takovém případě poskytneme předběžné oznámení a další pokyny. Mezitím považujeme zákazníky, kteří si zajistili až 300 licencí každého jednotlivého podnikatelského plánu (Microsoft 365 Business Basic, Business Standard, Business Premium), jako shodné s tímto limitem 300 míst. To platí i v případě, že mají v rámci rodiny podnikatelských plánů zajištěno více než 300 licencí.

□ Pravidelné přehodnocování cen na základě kurzu USD vs. tamní měna

- cyklus 2x ročně ⇒ únor a září
- oznámení je vždy 2 měsíce předem

□ Poslední oznámení

- TDS Blog ⇒ [Harmonizace cen pro Microsoft Commercial Cloud](#)
- Microsoft ⇒ [ZDE](#)
- od 1.2.26 zlevnění o 7,4%
 - pouze komerční ceny

Měna	Cloud % změna ¹	On-prem % změna
Švýcarský frank (CHF)	-9.5%	Žádný
Dánská koruna (DKK)	-7.4%	Žádný
Euro (EUR)	-7.4%	Žádný
Norská koruna (NOK)	-7.2%	Žádný
Švédská koruna (SEK)	-13.5%	Žádný

□ Modely prodeje a přeprodeje licencí v CSP

- Tier 1 ⇒ direct model: partner ⇒ koncový zákazník
- Tier 2 ⇒ indirect model: distributor ⇒ partner ⇒ koncový zákazník

➤ TD SYNEX zajišťuje oba modely T1/ T2

- T1 - výhradně pro zajištění licencí a služeb pro interní použití našich partnerů
 - garance ze strany TD SYNEX: nedodáváme koncovým zákazníkům, pouze partnerům
- T2 - pro distribuci licencí a služeb partnerům pro jejich koncové zákazníky

□ Postup zajištění licencí a služeb

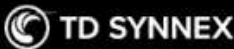
- ✓ kontaktujte nás s požadavkem na microsoft.cz@tdsynnex.com
- ✓ přidání potřebných licencí do vašeho tenanta zajistíme přes T1 kanál
- ✓ licence a služby budou fakturovány v rámci běžné fakturace

- napojení přes API - StreamOne® Ion Verze 3 APIs
 - [StreamOne Ion API \(tdsynnex.com\)](https://tdsynnex.com)
- vstup na portál ⇒ [SI - Sign In \(tdsynnex.com\)](https://tdsynnex.com)
- návody a popisy k portálu
 - [platforma StreamOne ION \(tdsynnex.cz\)](https://tdsynnex.cz)
- zodpovědné osoby: Vojtěch Baštýř, Kristina Figelyová
- naplánujte si individuální školení ION ⇒ [kalendář zde](#)

Vlastnosti platformy StreamOne ION

- ✓ Delegace koncového zákazníka přes jedinečné ID tenantu
- ✓ Umožněte zákazníkům nakupovat jejich cloudové služby
⇒ **samoobsluha pro koncové zákazníky**
- ✓ White-label store s plnými možnostmi brandingů
- ✓ **Multi-cloud** support např. Microsoft CSP (Modern work, Azure, Power platform) AWS, Google
- ✓ Trvalé MS licence v CSP, BitTitan a další
- ✓ **Automatická fakturace** s vašimi firemními znaky, logy
- ✓ **Rozhraní API** platformy umožňující integraci s vaší firmou
- ✓ Vlastní cenotvorba, vlastní ceníky/ katalogy
- ✓ Přidejte si do katalogu/ store **vlastní služby**
- ✓ Podrobné **sestavy využití a fakturace** s možností procházení podrobností pro vás a vaše zákazníky
- ✓ **Interaktivní dashboardy** pro sledování nákladů, úhrad a využití služeb
- ✓ **Konsolidovaná fakturace** napříč několika poskytovateli cloudu
- ✓ Správa uživatelů a rolí na úrovni platformy

Video návod [Viewing Renewals in StreamOne Ion](#)



Viewing Renewals in StreamOne Ion

00:01:50



StreamOne Ion
ion.tdsynnex.com

KRITÉRIA DOKONČENÍ: DOKONČENO

Obsah

- 01. Introduction 00:07
- 02. Navigation 00:12
- 03. Manage Columns 00:32
- 04. Filtering 00:25
- 05. Export CSV 00:27

StreamOne Ion

Dashboard Reports Billing Products Partners Customers Marketplace Orders Support [Subscriptions](#)

Subscriptions

Search by customer name, subscription ID, status

Customers: Microsoft Corp Products: Microsoft Edge Subscription type: Active Auto Renewal Status: Apply Filters Cancel filters

SUBSCRIPTION ID	PLAN NAME	CUSTOMER NAME	SUBSCRIPTION STATUS	AUTO RENEW	PURCHASED ON	END DATE	LICENSE
4f5035a9-4a4b-41f0-4b5b-5b	Visual Studio	ACMETECH INC.	Active	ENABLED	10/04/2024, 8:19:06 PM EDT	10/30/2025, 8:19:06 PM EDT	1
4b5a9027-3106-41d1-ca7c-99	MS15 App for Business	ACMETECH INC.	Active	ENABLED	09/19/2024, 4:00:46 PM EDT	11/17/2024, 7:00:00 PM EDT	2
9a28d75e-f72b-4c5e-b135-2a5	Microsoft Defender for Office (Plan 1)	ACMETECH INC.	Active	ENABLED	08/14/2024, 8:13:46 PM EDT	08/15/2025, 8:00:00 PM EDT	1
4962a1db-875e-4e1e-0723-91	MS15 EE	ACMETECH INC.	Active	ENABLED	09/14/2024, 8:13:42 PM EDT	09/15/2025, 8:00:00 PM EDT	2
1b03b643-9a57-45a0-b048-885	Microsoft Dynamics 365	TD Synnex	Active	ENABLED	05/31/2024, 10:24:07 AM EDT	11/26/2024, 7:00:00 PM EDT	1
652915b1-1203-48ba-d31c-4c	Azure Plan	Address Validation	Active	DISABLED	03/21/2024, 2:39:03 PM EDT	5/20/2025, 8:00:00 PM GMT+9	1
25801e6e-6560-4321-eb09-eb5	Office 365 E3 for Storage	ACMETECH INC.	Active	DISABLED	04/27/2024, 8:19:39 PM EDT	04/26/2025, 8:00:00 PM EDT	1
a5d233fd-729f-46cc-d352-9c	MS15 App for Business	ACMETECH INC.	Active	DISABLED	04/27/2024, 8:19:29 PM EDT	04/28/2025, 8:00:00 PM EDT	1
77483052-0a3d-417b-c3a4-93	Office 365	TD Synnex	Active	ENABLED	04/07/2024, 8:23:30 PM EDT	04/26/2025, 8:00:00 PM EDT	1
5b6d78e0-7a4e-4a54-c019-04	MS15 E3 Internal on Protection and ...	TD Synnex	Active	ENABLED	04/07/2024, 8:17:32 PM EDT	04/08/2025, 8:00:00 PM EDT	1

TD SYNnex | Terms & Conditions | Privacy Statement | Data Processing | Legal Entities | Accessibility | Do Not Share My Personal Data

←

↺

🏠

🔒

https://www.tdsynnex.com/ion/v3api/#tag/Customer

TD SYNnex

🔍 Search...

Authentication

Access/Authentication >

Customer ▾

📄 List Customers

📄 Create Customer

📄 Get Customer

📄 Update Customer

📄 Get Customer Cloud Profiles

📄 Get Customer Cloud Profile (Deprecated Soon)

Catalog >

Cart Items >

Carts >

Order >

Subscription >

Provisioning Template >

Reports >

Customer

The collection of customer APIs is primarily focused on customer-related operations, simplifying the process of customer creation, updates, and retrieval, thus enhancing overall customer management efficiency.

In addition to the customer management capabilities, it's important to note that the "Create Customer" API not only allows you to create a customer but also automatically generates a default user associated with that customer. The API returns the user details as part of the response, providing valuable information for managing the newly created customer. These user details include the following:

```
userName: The name of the default account user, typically labeled as "DEFAULT ACCOUNT USER."

email: The email address associated with the default user

userStatus: Indicates the status of the user, which is set to "ACTIVE" by default, signifying that the user is currently enabled

password: The automatically generated password for the default user, providing initial access to their account.

createTime: The timestamp indicating when the user was created, displayed in ISO 8601 format, e.g. "2023-06-14T18:28:53Z"

updateTime: The timestamp representing the last update time for the user, also displayed in ISO 8601 format, e.g. "2023-06-14T18:28:53Z"
```

It is important to note that while the "Create Customer" API provides these user details in the response, the customer API collection does not offer additional operations for fetching, updating, or deleting the user resource directly.

When using the "List Customers" API endpoint with filtering variables, it is imperative to ensure that you specify a valid customer status to obtain the desired results and effectively manage your customers.

List Customers

AUTHORIZATIONS:	bearerAuth
PATH PARAMETERS	
→ accountId required	integer Reseller Id in OCP
QUERY PARAMETERS	
→ filter.customerEmail	string
→ filter.languageCode	string

GET TRY OUT /api/v3/accounts/{accountId}/cu

Request samples

Shell + Curl Python + Python3 Java + Unirest

```
curl --request GET \
  --url 'https://ion.tdsynnex.com/api/v3/a/
  --header 'Authorization: Bearer REPLACE'
```

Response samples

☐ Zobrazení dostupného proma

- v katalogu produktů se nyní zobrazují označení u produktů, ke kterým Microsoft nabízí promoakci
- například u Microsoft 365 Copilot uvidíte informaci o dostupné slevě:

The screenshot displays the 'Product Details' page for Microsoft 365 Copilot. The page includes a search bar, a breadcrumb trail, and a table of available plans. A promotional discount is highlighted for the first plan.

Product Details

View catalog as: [Testovací zákazník](#) | Hit "Enter" to view results

Microsoft 365 NCE Add on

Connect and empower every employee, from the office to the frontline worker, with a Microsoft 365 solution that enhances productivity and drives innovation.

Plans | Add-Ons | Support Plans | Overview | Capabilities

PLANS 201 Results | 2 Promotions available

PLAN NAME	Mfg Part Number	VERTICAL	TERM	FREQUENCY	MSRP	RESELLER PRICE	CUSTOMER PRICE	MARGIN
☒ Microsoft 365 Copilot	CFG7TTC0MM8R0002P1Y.Y	Commercial	1 Year	Annual	EUR 337.20	EUR 337.20	EUR 337.20	
☐ Microsoft 365 Copilot	CFG7TTC0MM8R0002P1Y.M	Commercial	1 Year	Monthly	EUR 354.12	EUR 354.12	EUR 354.12	
☐ Microsoft Copilot Studio User License	CFG7TTC0LH1F0001P1M.M	Commercial	1 Month	Monthly	EUR 0.00	EUR 0.00	EUR 0.00	
☐ Microsoft Copilot Studio User License	CFG7TTC0LH1F0001P1Y.Y	Commercial	1 Year	Annual	EUR 0.00	EUR 0.00	EUR 0.00	
☐ Microsoft Copilot Studio User License	CFG7TTC0LH1F0001P1Y.M	Commercial	1 Year	Monthly	EUR 0.00	EUR 0.00	EUR 0.00	
☐ Microsoft Sustainability Manager USL Essentials	CFG7TTC0Q1710003P1M.M	Commercial	1 Month	Monthly	EUR 0.00	EUR 0.00	EUR 0.00	

[+ LOAD MORE](#)

FILTERS

SUMMARY

Microsoft 365 Copilot ¹

Promo (if Eligible): **Promo** 15.00%

Subscription Term: 1 Year

Billing Frequency: Annual

CUSTOMER PRICE: EUR 337.20

Quantity:

[Compare](#) [Add to Cart](#)

❑ Ověření nároku na slevu

- jakmile přidáte produkt do košíku, je třeba kompletně dokončit konfiguraci teprve poté dojde k validaci promoakce pro konkrétního zákazníka

Product	Quantity	Term	Frequency	Price	Action
  Microsoft 365 Copilot  Configuration Pending  15.00% Promo Available	- 10 +	1 Year	Annual	EUR 3,372.00	
Price Adjustment					
Unit Price Adjust...	Margin Percentage	Markup Percentage	Effective Date	End Date	
337.20 EUR			5/16/2025	4/30/2026	
Margin:		Markup:			

- po dokončení konfigurace systém automaticky ověří, zda zákazník splňuje podmínky promoakce pokud ano, zobrazí se sleva a cena se přepočítá

  Microsoft 365 Copilot  Configured  15.00% Promo Applied	- 10 +	1 Year	Annual	EUR 2,866.20 EUR 3,372.00	
Price Adjustment					
Unit Price Adjust...	Margin Percentage	Markup Percentage	Effective Date	End Date	
286.62 EUR			5/16/2025	4/30/2026	
Margin:		Markup:			

Praktické informace

❑ Konec Grace Period (ochranné lhůty pro předplatná) Microsoft zavádí volitelný „Extended Service

- **Od 1. dubna 2026** Microsoft ukončí dosavadní bezplatné období Grace Period po expiraci předplatných. Nově bude k dispozici volitelná možnost Extended Service Term (EST) – placené přechodné období, které udrží služby v provozu, zatímco si zákazník s partnerem ujasní další krok.
 - Více zde - [Konec Grace Period: Nový režim Extended Service Term od 4/26](#)
- Nově bude možné:
 - Obnovit na nové období
 - Zrušit k datu expirace → služby skončí okamžitě.
 - Přejít do EST → služby zůstanou aktivní v placeném měsíčním režimu
 - placené měsíčně, +3 % a 23%

Pro obchodní partnery společnosti TD SYNEX Czech co se chtějí stát nepřímými prodejci cloudových služeb Microsoft v rámci programu Cloud Solution Provider

Nejsem partnerem Microsoft - nemám MPN ID

1. Založení Microsoft Partner profilu (MPN ID): na stránce partner.microsoft.com zaregistrujte svou firmu. Použijte firemní e-mail (ne osobní jako @gmail.com). Po vyplnění údajů získáte své MPN ID
2. Ověření a potvrzení podmínek: Po registraci proběhne ověření ze strany Microsoft. Po schválení se přihlaste se do Partner Center a potvrďte Microsoft Partner Agreement
3. Autorizace distributora TD SYNEX: Od nás obdržíte partnerský odkaz. Po odkliknutí a přihlášení potvrďte žádost o navázání vztahu s nepřímým poskytovatelem (s námi)
4. Dokončení onboarding a aktivace účtu: Pomůžeme vám s přístupem do našich systémů, zaškolením s CSP platformou a vše společně doladíme

Jsem partnerem Microsoft - mám MPN ID

1. Autorizujte TD SYNEX jako svého CSP distributora: Získáte od nás speciální partnerský odkaz, kterým nás autorizujete v portálu Microsoft Partner Center
2. Dokončení onboarding: Po autorizaci vás kontaktujeme s detaily a pomůžeme vám s nastavením přístupu do našich systémů

Tip: Přihlaste se do Partner Center a ověřte, že je váš partnerský profil aktuální a máte podepsaný Microsoft Partner Agreement

Na co nezapomenout?

- ✓ Zkontrolujte, že máte v Partner Center uvedený správný MPN
- ✓ Ověřte, že jste autorizovali TD SYNEX jako nepřímého poskytovatele
- ✓ Ujistěte se, že máte přístup do našeho objednávkového portálu

ZADAT TICKET

Oblast	BASIC (zdarma pro CSP)	ELITE (prémiová služba)
Dostupnost podpory	Pracovní doba (cca 9:00–18:00 CET)	Nonstop 24x7x365
Reakční doby	Standardní	Od 30 minut (P1)
Způsob kontaktu	Ticket přes resellera	Telefon, chat, portál, ticket
Kdo komunikuje s techniky	Reseller (vy)	Reseller i koncový zákazník přímo
Typy prostředí	Cloud (Microsoft 365, Azure)	Cloud, hybrid, on-prem
Eskalace	Ano, v rámci TD SYNnex	Microsoft L3 eskalace
Počet ticketů	Neomezený v rámci BASIC	Neomezený
Pro koho je určeno	Pro běžný provoz	Pro kritické služby, vyšší SLA
Výhody pro resellera	Odlehčení techniků, rychlé rady	Úspora času, méně eskalací, vyšší SLA v nabídce
Výhody pro zákazníka	Podpora přes resellera	Přímý přístup k technikům, rychlejší řešení
Možnosti rozšíření	–	White-label podpora, další služby

Podpora řeší pouze technické incidenty a vyžaduje GDAP oprávnění v tenantu zákazníka.