

Propojení nového zákazníka s tenant účtem MS

Pro založení nového zákaznického profilu v platformě StreamOne běžte na záložku **Customers** a klikněte na tlačítko **ADD**

Zde pak vyplňte informace o koncovém zákazníkovi a uložte kliknutím na **SAVE**

- **POZOR:** Microsoft neakceptuje v názvech společnosti čárky ve smyslu Jméno firmy s.r.o.
- Při vyplnění adresy vám bude nabídnuta *Suggested Address* z registru – pokud tato adresa sedí, doporučujeme ji využít – zajistíte tak, že je vždy ve správném formátu
- Políčko Enable threshold můžete ignorovat, slouží pouze pro případy, kdy byste chtěli zákazníkovi nastavit samoobslužný portál a v něm limit

StreamOne <i>lon</i>									
Global Search									
Dashboard	Reports	Products	Billing	Partners	Customers	Marketplace	Quotes	Orders	Support
Subscri									
Customers									
search									
MANAGE COLUMNS									
ASSIGN PRICE BOOK									
EXPORT CSV									
DELETE									
EDIT									
ADD									
CUSTOM...	STATUS	PRIMAR...	PRIMAR...	CLOUD...	ORDERS	PURCHA...	NOTIFIC...	REQUES...	
4fin Better together, a.s.	ACTIVE	Jan Varga	j.varga@esafe.cz	MS-CSP +3	1	6	1	0	

Add customer

Company Details

Organization Name *

Jméno firmy bez čárky

Admin Contact Details

Name *

Title

Phone

Email *

Address Details

Country *

Czech Republic

Street address *

Libalova 1

Suite #

City *

Praha 11

State

Hlavní město Praha

Zipcode *

149 00

☐ Enable threshold

Credit threshold

0

SAVE

CANCEL

Propojení s tenant účtem Microsoft

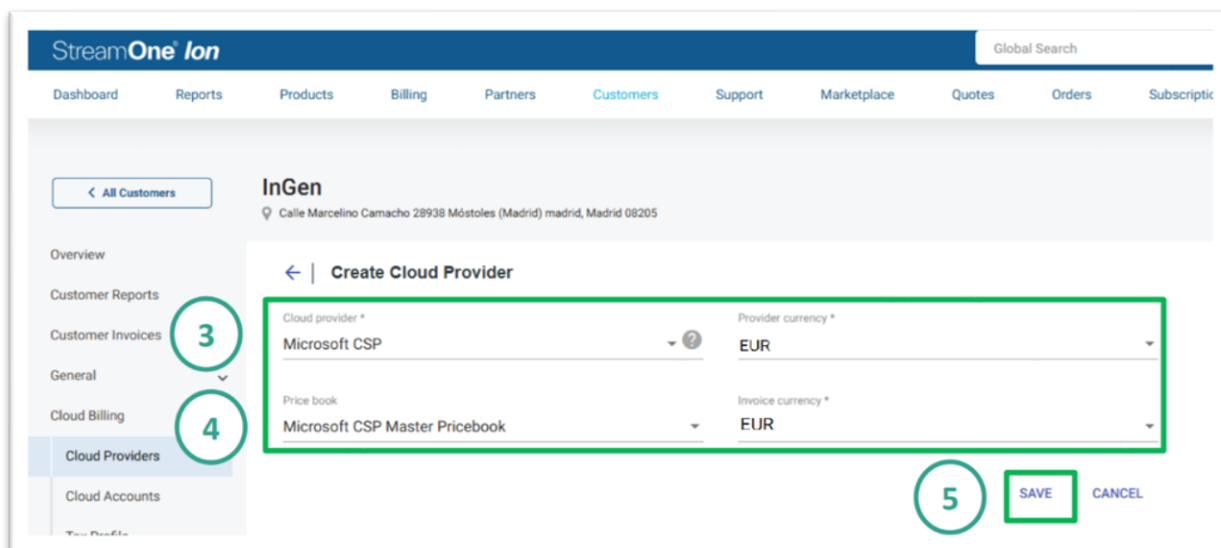
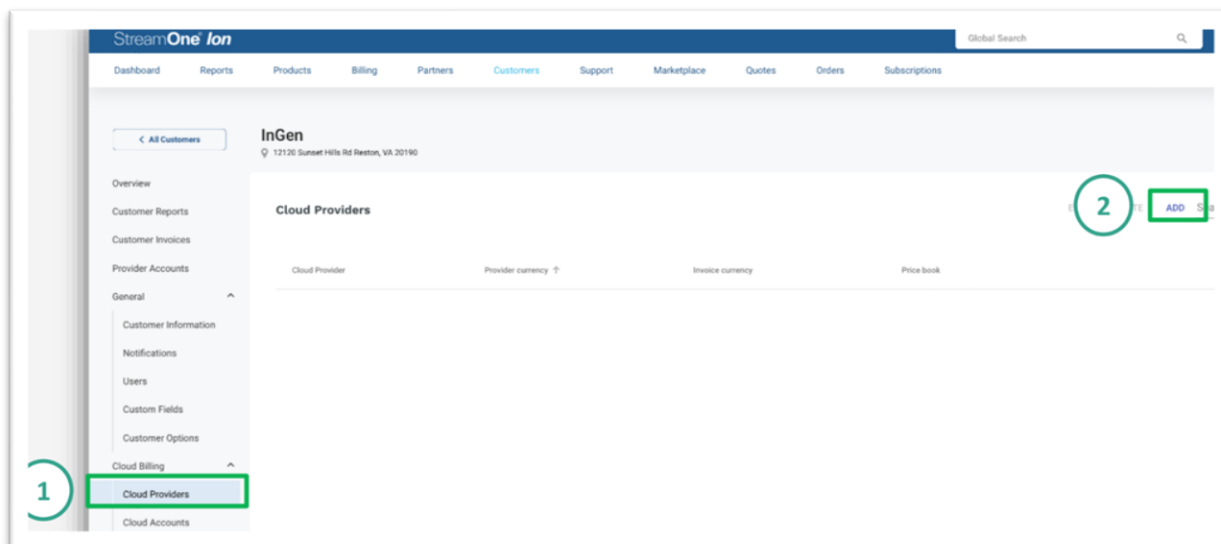
Zde existují dvě možné varianty:

- 1) Koncový zákazník zatím tenant účet u Microsoft zavedený nemá = **je potřeba ho založit**
- 2) Koncový zákazník má existující účet = **je potřeba ho propojit se záznamem v ION**
 - Pokud si koncový zákazník není jistý, zda už tenant účet má, určitou nápovědu poskytuje tento tool, pomocí kterého je možno ověřit jejich mailovou doménu a zjistit, zda je napárována do nějakého M365 prostředí: [Zjištění Microsoft Tenant ID](#)

1) Založení nového tenant účtu

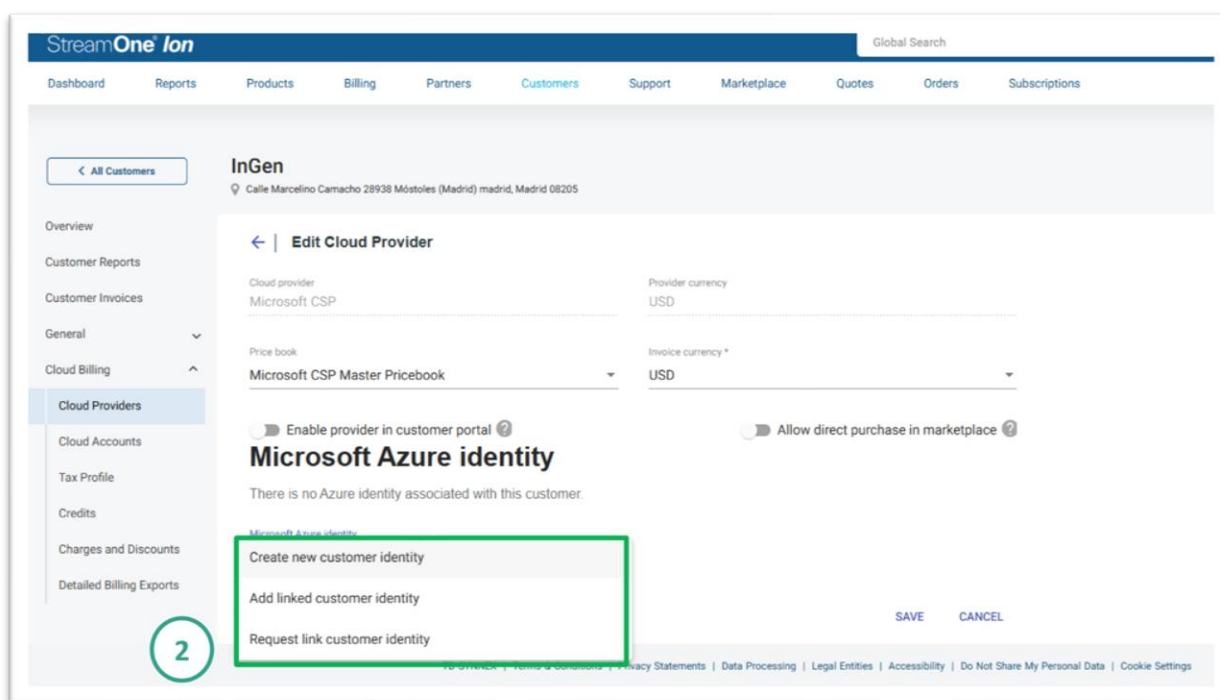
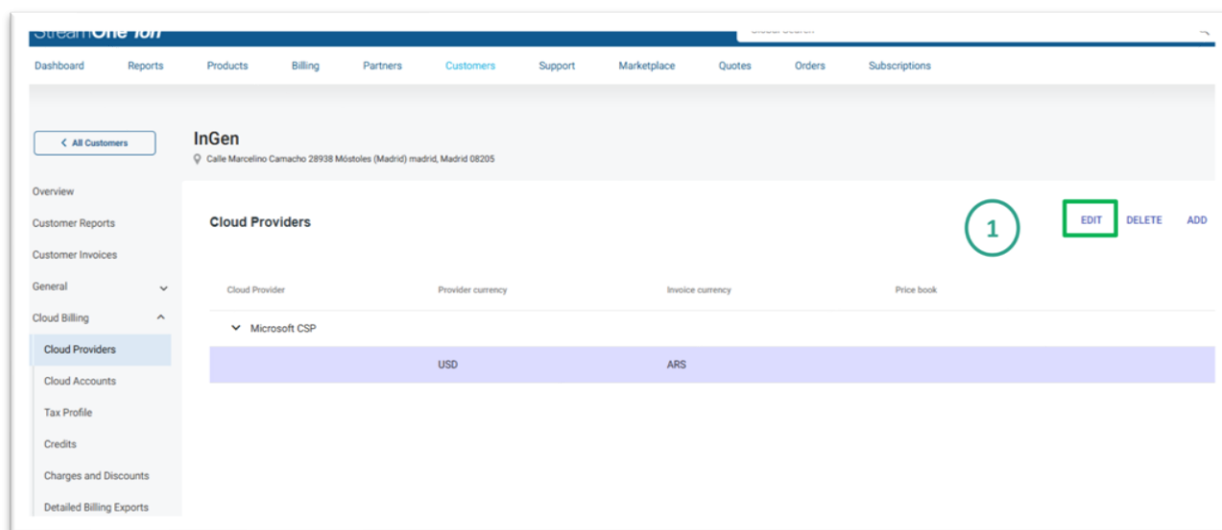
Po založení záznamu o zákazníkovi (viz výše) se vám daný zákazník zobrazí na záložce **Customers** -> vyberte ho proklikem a na stránce s jeho profilem postupujte podle kroků níže:

- 1) Pod záložkou Cloud Billing vyberte **Cloud providers**
- 2) Přidejte nového providera kliknutím na **ADD**
- 3) Vyberte **Microsoft CSP**
- 4) Vyberte nabídnutý pricebook a jako měnu nastavte **EUR**
- 5) Uložte tlačítkem Save



Po dokončení kroků výše se na záložce **Cloud providers** zobrazí položka **Microsoft CSP**

- 1) Klikněte šipku vedle Microsoft CSP, označte řádek s měnami a klikněte na tlačítko **EDIT**
- 2) Na další stránce rozklikněte roletku **Microsoft Azure Identity** a vyberte **Create a New Customer Identity**.



Dalším krokem je doplnění informací pro vytvoření nového tenant účtu

- 1) Do pole **Domain Prefix** vyplňte název domény zákazníka – tento název můžete vymyslet, nejedná se o DNS doménu zákazníka, pouze o název v rámci MS prostředí. Nesmí obsahovat mezery a speciální znaky. Kliknutím na **CHECK DOMAIN** ověříte, zda je daný název dostupný (pokud není, je třeba vymyslet jiný)
- 2) Do pole **Organization Registration Number** můžete vyplnit DIČ zákazníka

StreamOne[®] Ion

Global Search

Dashboard Reports Products Billing Partners Customers Support Marketplace Quotes Orders Subscrip

Notifications

Users

Custom Fields

Customer Options

Cloud Billing ^

Cloud Providers

Cloud Accounts

Tax Profile

Credits

Charges And Discounts

Detailed Billing Exports

Microsoft Azure identity

There is no Azure identity associated with this customer.

Microsoft Azure identity

Create new customer identity

CSP Credentials *

Microsoft CSP

Organization name *

InGen

Domain prefix *

infogen123 .onmicrosoft.com

The domain infogen123.onmicrosoft.com is available.

CHECK DOMAIN

Organization Registration Number

Customer information

First name *

John

Last name *

Hammond

(Pokračování na další stránce)

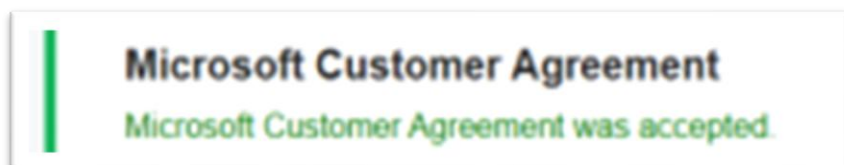
Pod hlavičkou **Customer information** následně doplňte a zkontrolujte údaje o firmě a kontaktní osobě na straně koncového zákazníka a uložte tlačítkem **SAVE**. Po uložení budou vygenerovány přístupy do nově vzniklého účtu:

- 1) Proces může zabrat až minutu, prosím neopouštějte stránku během vytváření účtu
- 2) Ve chvíli, kdy je účet vytvořen se zobrazí přihlašovací údaje a odkaz na admin centrum microsoft. Tyto údaje si můžete vykopírovat a předat zákazníkovi. Též odejdou na e-mailovou adresu zadanou do profilu daného zákazníka.
- 3) Když máte údaje uloženy, můžete okno zavřít kliknutím na **OK**

The screenshot shows the StreamOne Ion interface. The 'Customer information' form is visible with fields for First name, Email, Phone, Street address, City, and State. Two modal windows are overlaid on the form. The first modal (1) is titled 'Provisioning your customer identity ...' and contains the text: 'Your customer identity is being provisioned, it may take a few minutes. Do not navigate away from this page.' The second modal (2) is titled 'Azure customer identity created' and contains the text: 'Your Azure customer identity has been successfully created. You can always manage your Azure users in the Azure console.' It also lists login details: Login URL (https://login.microsoftonline.com), User name (admin@infogen123.onmicrosoft.com), and Password (fy2xdxzsX\$). The third modal (3) is an 'OK' button.

Po vytvoření tenant účtu je nutné, aby koncový zákazník potvrdil Microsoft Customer Agreement – na záložce cloud providers klikněte na **Click here to approve Microsoft Customer Agreement** a zašlete odkaz koncovému zákazníkovi. Přihlásí se svým novým účtem a potvrdí ho.

Jakmile to provede, zobrazí se na stránce cloud providers potvrzení a můžete objednávat:

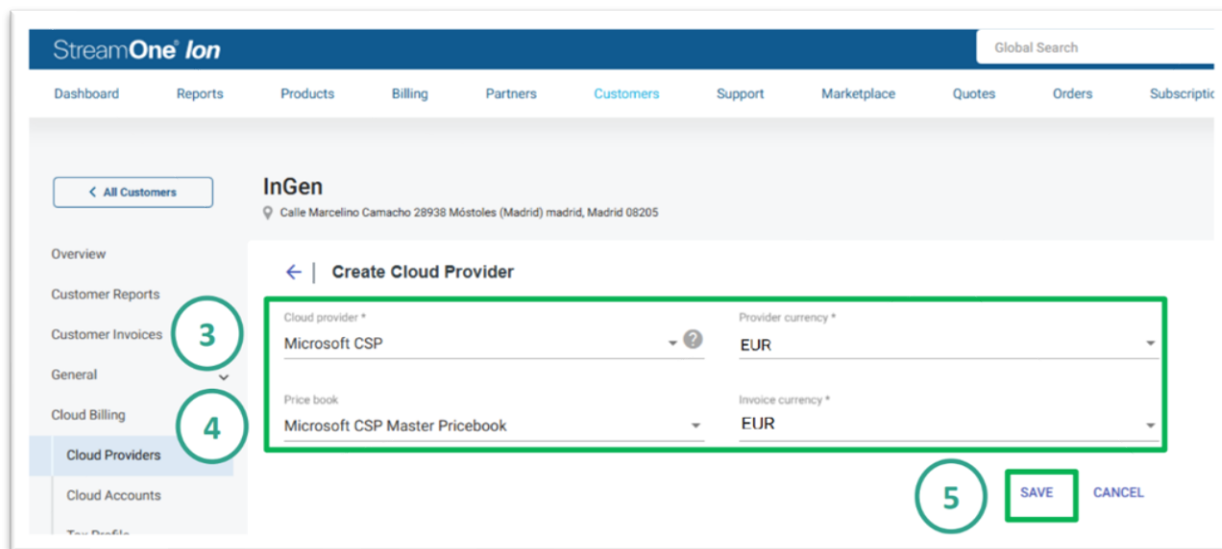
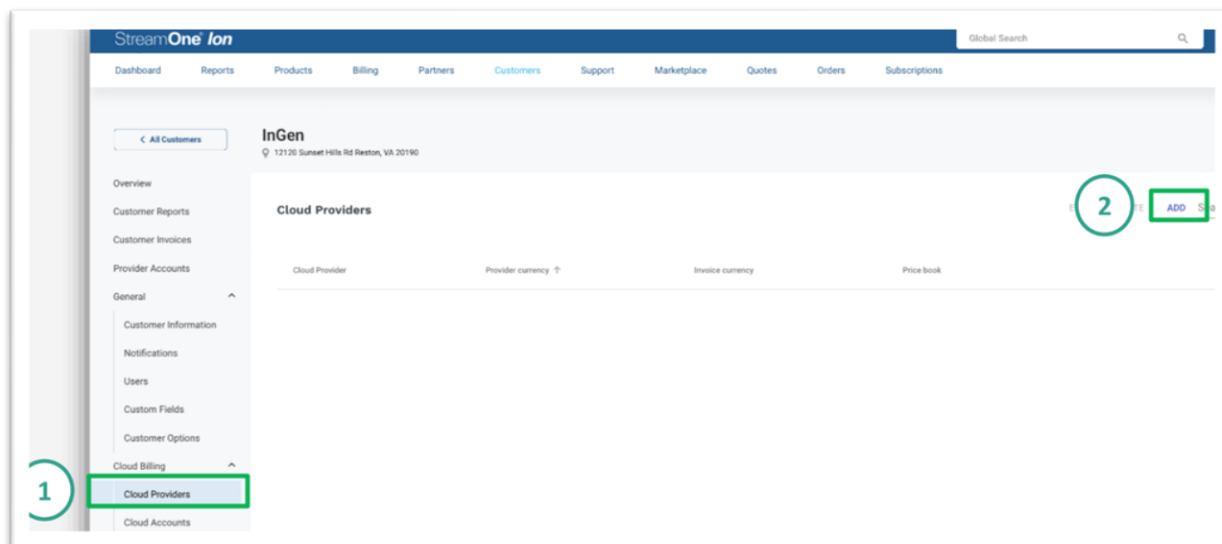


2) Propojení existujícího tenant účtu

(Pokud zákazníka zatím nemáte vytvořeného na záložce **Customers**, je třeba ho přidat dle první části tohoto návodu.)

Po založení záznamu o zákazníkovi (viz výše) se vám daný zákazník zobrazí na záložce **Customers** -> vyberte ho proklikem a na stránce s jeho profilem postupujte podle kroků níže:

- 1) Pod záložkou Cloud Billing vyberte **Cloud providers**
- 2) Přidejte nového providera kliknutím na **ADD**
- 3) Vyberte **Microsoft CSP**
- 4) Vyberte nabídnutý pricebook a jako měnu nastavte **EUR**
- 5) Uložte tlačítkem Save

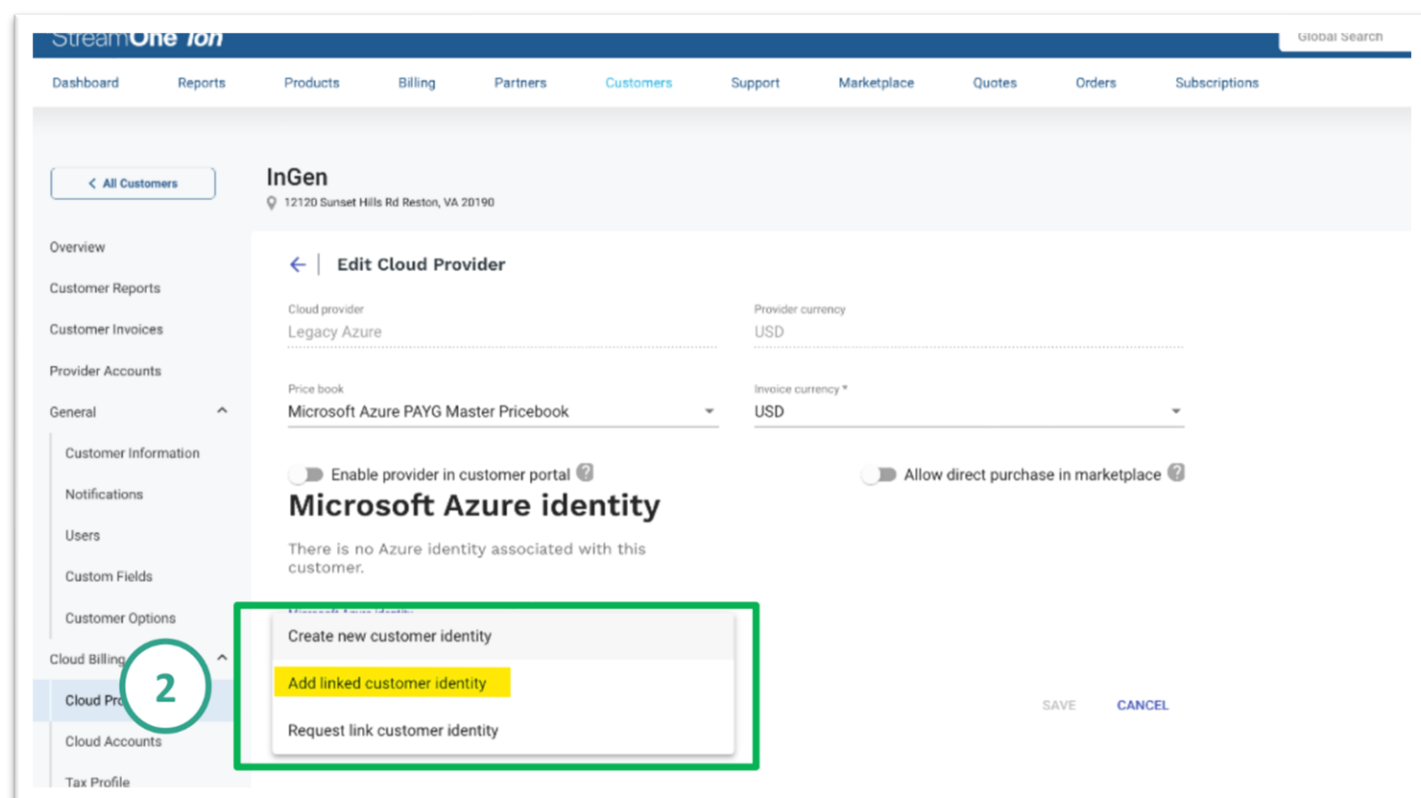
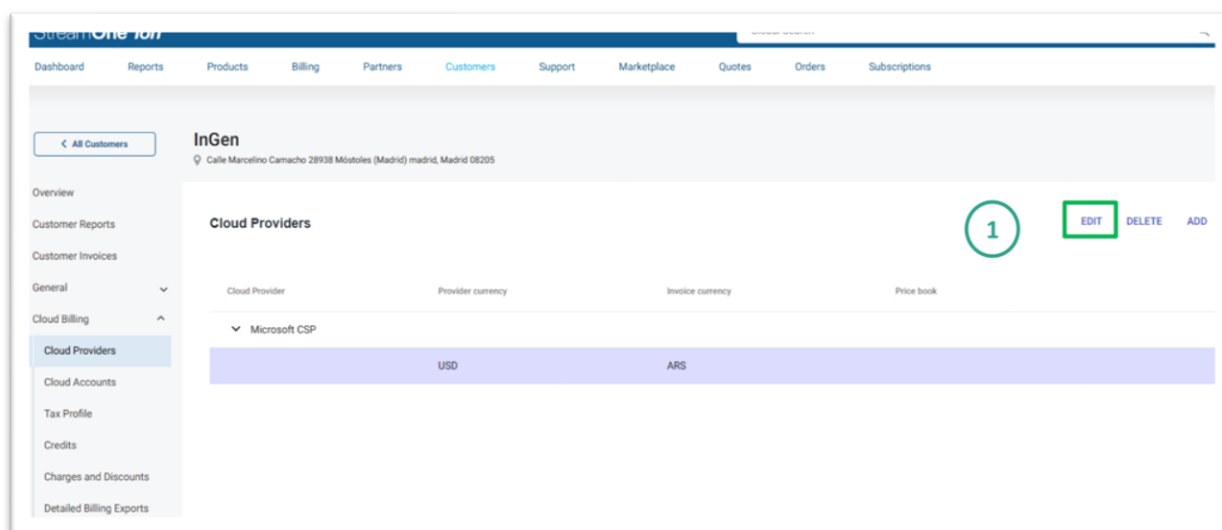


Před dalším krokem je nutné, aby administrátor koncového zákazníka potvrdil, že do jejich tenant účtu může TD SYNnex ve spolupráci s Vaší firmou přidávat licence.

- Odkaz pro zákazníka můžete vygenerovat buď ve vašem Partner centru Microsoft (Záložka Customers -> New Relationship -> Vybrat jako indirect providera TD Synnex a vygenerovaný odkaz zaslat k potvrzení administrátorovi tenantu), nebo nás můžete kontaktovat na microsoft.cz@tdsynnex.com s požadavkem o vygenerování odkazu.

Po dokončení kroků výše se na záložce **Cloud providers** pod daným zákazníkem zobrazí položka **Microsoft CSP**

- 1) Klikněte šipku vedle Microsoft CSP, označte řádek s měnami a klikněte na tlačítko **EDIT**
- 2) Na další stránce rozklikněte roletku **Microsoft Azure Identity** a vyberte **Add linked Customer Identity**.



Dále už stačí jen vybrat **Microsoft CSP** z roletky **CSP Credentials** a do nabídnutého pole vložit tenant ID koncového zákazníka:

StreamOne[®] Ion

Global Search

Dashboard Reports Products Billing Partners Customers Support Marketplace Quotes Orders Subscriptions

< All Customers

InGen
12120 Sunset Hills Rd Reston, VA 20190

Overview
Customer Reports
Customer Invoices
Provider Accounts
General
Customer Information
Notifications
Users
Custom Fields
Customer Options
Cloud Billing
Cloud Providers
Cloud Accounts
Tax Profile

← Edit Cloud Provider

Cloud provider
Legacy Azure

Provider currency
USD

Price book
Microsoft Azure PAYG Master Pricebook

Invoice currency *
USD

☐ Enable provider in customer portal ? ☐ Allow direct purchase in marketplace ?

Microsoft Azure identity

There is no Azure identity associated with this customer.

Microsoft Azure identity
Add linked customer identity

CSP Credentials *
Microsoft CSP

Azure Customer ID *
6359ebc2-1fe3-4356-be8a-0412b455a8d3

SAVE CANCEL

(Pokud tenant ID neznáte, měli byste ho mít možnost najít v Partnerském Centru Microsoft na záložce Customers. Alternativně vám ho též může sdělit přímo zákazník – najde ho na stránce entra.microsoft.com na záložce Overview. Pokud byste si nevěděli rady, můžete nás kontaktovat na adrese microsoft.cz@tdsynnex.com a pomůžeme vám s jeho dohledáním)

Následně stačí už jen uložit informace tlačítkem **SAVE** a můžete pod daného zákazníka začít objednávat licence.