

Contents

Prvotní nastavení	2
Odkaz pro přihlášení do platformy	2
Přidání licenčních programů	2
Nastavení měny	3
Založení uživatelského účtu (pro vaše kolegy).....	4
Správa zákazníků a licencí.....	5
Přidání zákazníka.....	5
Zadání objednávky	6
Správa licencí	11

Prvotní nastavení

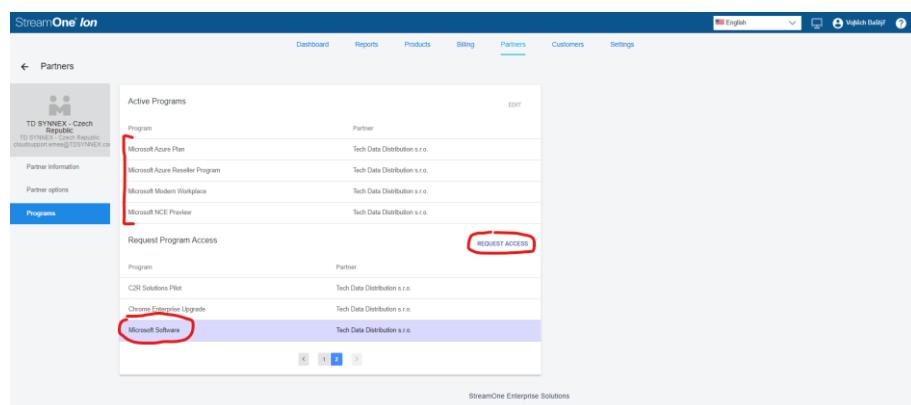
Odkaz pro přihlášení do platformy

- <http://ion.tdsynnex.com/v2/login>

Přidání licenčních programů

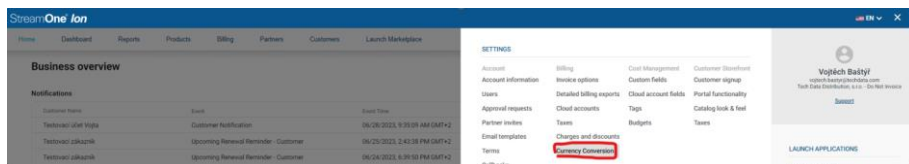
- Klikněte v menu na úvodní stránce na záložku **Partners**
- Následně v levém menu vyberte záložku **Programs**
- Připravte si Vaše **MPN ID**
- Vyberte postupně programy **Microsoft Azure Reseller Program** – *tento musí být autorizován první - teprve poté je možné přidat další programy, Microsoft Modern Workplace, Microsoft NCE Preview a Microsoft Software*
- Po kliknutí na **REQUEST ACCESS** budete vyzváni k potvrzení podmínek pro daný program
- Po potvrzení podmínek kliknete na tlačítko **REQUEST** a tím je žádost odeslána
- Kolegové z centrálního týmu následně požadavek zrevidují a potvrdí
- Jakmile to bude provedeno, program bude zařazen pod **Active Programs** v horní části seznamu

Commented [BV1]: Časovej rámeček? Kam dostanou notifikaci?

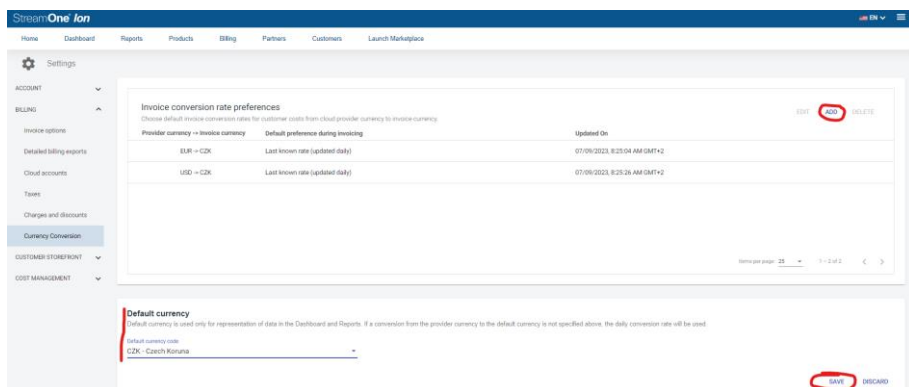


Nastavení měny

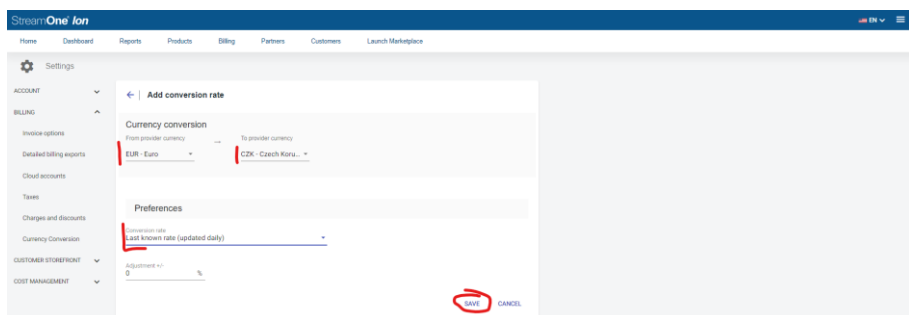
- Klikněte na ikonku  v pravém horním rohu
- Vyberte možnost **Currency Conversion**:



- Zde pod hlavičkou **Default currency** můžete zvolit, v jaké měně se vám budou zobrazovat reporty a přehledy v platformě
- **Doporučujeme zachovat výchozí měnu (EUR)**
- Tlačítkem **ADD** nastavíte přepočty mezi měnami



- Můžete zde nastavit konverzi EUR -> CZK; USD -> CZK; USD -> EUR
- Doporučujeme vybrat variantu **Last known rate**, každý den bude automaticky použit aktuální kurz
- Po zadání požadovaných nastavení klikněte na tlačítko **SAVE** pro uložení

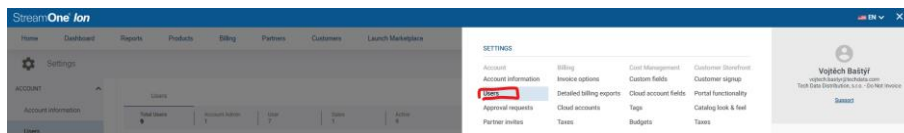


Commented [BV2]: Chtělo by to zjistit, co všechno a jak přesně je ovlivněno daným nastavením – jeví se mi to jako, že především reporty, ale do budoucna bychom měli znát vliv na billing přímo v platformě apod.

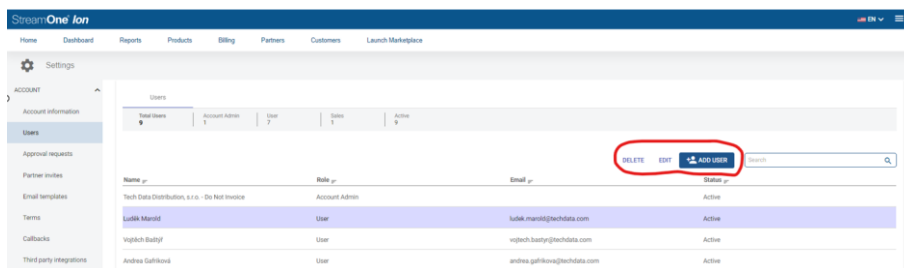
Commented [BV3]: Jaký rate se používá? ČNB střed?

Založení uživatelského účtu (pro vaše kolegy)

- Klikněte na ikonku  v pravém horním rohu
- Vyberte možnost **Users**

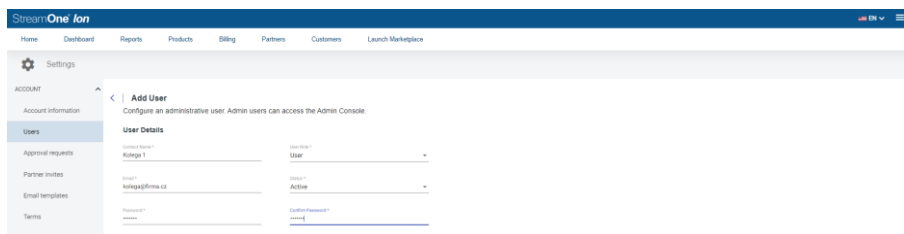


- Zde uvidíte přehled vašich existujících uživatelských účtů. Můžete editovat či mazat ty stávající
- Kliknutím na **ADD USER** můžete vytvořit nový uživatelský účet



- Následně vyplníte údaje o novém účtu
- Uložíte je kliknutím na tlačítko **SAVE**

Commented [BV4]: Jaký je rozdíl mezi jednotlivými rolemi „Admin, user sales, ops“?



Správa zákazníků a licencí

Přidání zákazníka

- Pod záložkou **QUICK LINKS** klikněte na **ADD CUSTOMER**
- (Alternativně můžete použít záložku **Customers** a následně kliknout na tlačítko **ADD**):

The screenshot shows the StreamOne Ion dashboard. The 'Customers' tab is selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, there's a 'Business overview' section. On the left, there's a 'Notifications' table with columns: Customer Name, Event, and Event Time. It lists several notifications for 'Testovací účet Voja'. On the right, there's an 'Approval Request / Tasks' table with columns: Status, Request type, and Cloud Provider. Below these tables, there's an 'INSIGHTS' section with a 'Date range' dropdown set to 'Quarter to date' and a 'Currency' dropdown set to 'Czech Koruna'. There are three cards: 'Cumulative daily customer cost by cloud', 'FinOps analysis', and 'Daily spend'. To the right of these cards, there's a button labeled 'ADD CUSTOMER' which is circled in red.

- Vyplňte údaje o koncovém zákazníkovi a klikněte **SAVE**:

The screenshot shows the 'Add customer' form. It has several sections: 'Company Details' with a field for 'Organization Name' (filled with 'Voja'), 'Admin Contact Details' with fields for 'Name' (filled with 'Voja Bastýř'), 'Title', 'Phone' (filled with '+420724250443'), and 'Email' (filled with 'vojtech.basty@tdsynnex.com'), and 'Address Details' with fields for 'Country' (filled with 'Czech Republic'), 'Street address' (filled with 'TD 123'), 'Suite #', 'City' (filled with 'Praha'), 'State' (filled with 'Česká republika'), and 'Zipcode' (filled with '10000'). There's also a checkbox for 'Enable marketplace threshold' and a 'Credit threshold' field. At the bottom right, there are 'SAVE' and 'CANCEL' buttons, with 'SAVE' circled in red.

- Adresa je zkontrolována proti registru ČR adres a budete moci vybrat buď váš původní záznam, nebo záznam z registru:

Address Validation

i The address you entered may be incorrect or incomplete. Please review our suggestion below and choose which version you'd like to use.

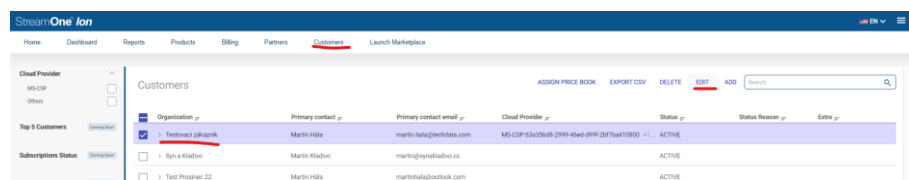
☒ **Entered Address:**
Czech Republic
TD 123
Praha, Česká republika
10000
[Edit address](#)

☐ **Suggested Address:**
Czech Republic
Česká 123
Praha, Hlavní Město Praha
158 00

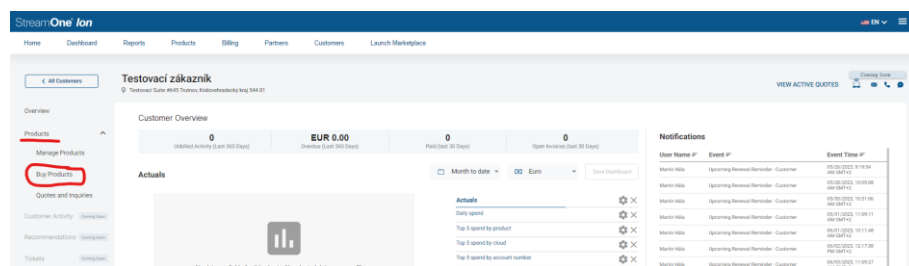
USE SELECTED ADDRESS

Zadání objednávky

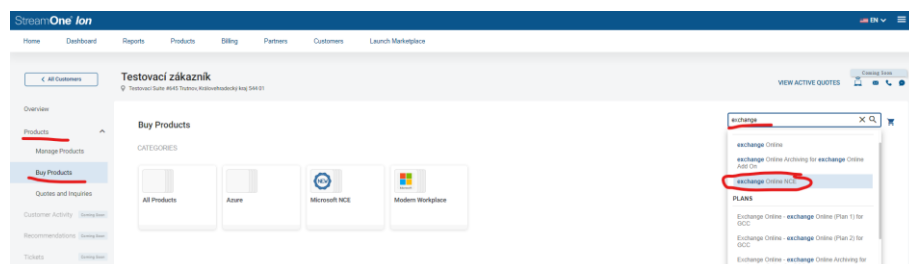
- Vyberte záložku **Customers** v horním menu
- Následně můžete dvojklikem vybrat zákazníka, pro kterého se chystáte zadat objednávku (alternativně ho můžete označit a kliknout na **EDIT**)



- V levém menu zvolte **Products** a následně **Buy Products**

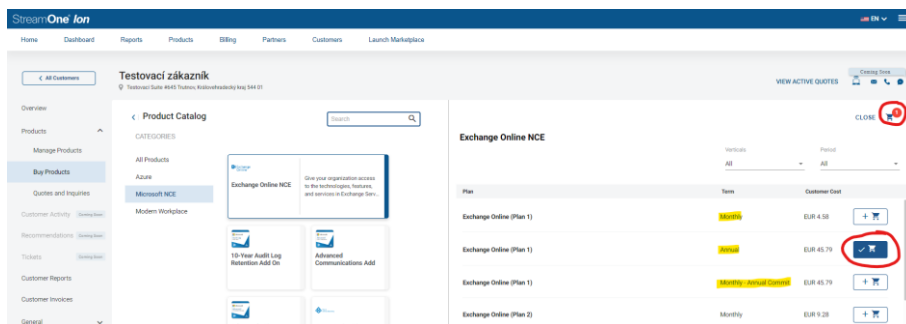


- V dalším kroku můžete vybrat kategorii, či rovnou vyhledávat požadovaný produkt dle jména (v tomto příkladu licenci Exchange Online)
- Pronájemové produkty pro komerční zákazníky jsou označeny názvem programu **NCE** – můžete tedy vybrat například kategorii **Exchange Online NCE**

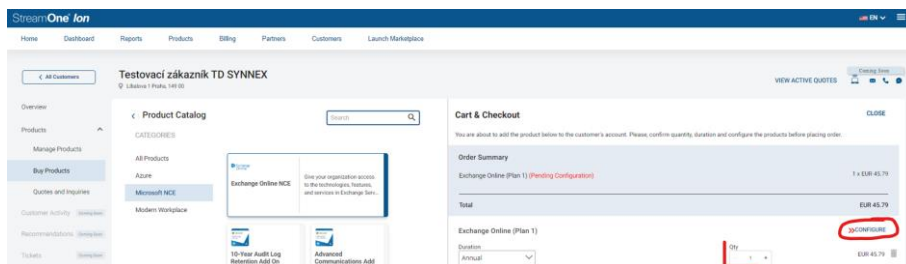


- Pokračování na další straně

- Následně můžete vybrat požadovaný produkt
- U pronájemových NCE produktů volíte varianty frekvence fakturace:
 - o **Monthly** (Měsíční závazek s měsíční fakturací)
 - o **Annual** (Roční závazek s fakturací jednou ročně)
 - o **Monthly – Annual Comit** (Roční závazek, fakturace na 12x v jednotlivých měsících)
 - U závazku **Monthly – Annual Comit** doporučujeme zvážit bonitu daného koncového zákazníka – závazek je fixní a od Microsoft a potažmo od TD SYNEX k Vám dorazí všech 12 faktur i pokud koncový zákazník během závazku například přestane být solventní
- Po vybrání požadovaného produktu a varianty fakturace můžete kliknout na , následně můžete buď vybírat další produkty, nebo pokračovat ke košíku kliknutím na 



- V dalším kroku vyberete počet kusů dané licence (**Qty**)
- Dále také nakonfigurujete další informace potřebné pro objednávku – tlačítko **CONFIGURE**



- Licence Microsoft jsou přiřazovány koncovým zákazníkům do jejich účtu v *Microsoft Admin Centru* – další postup bude záležet na tom, zda daný koncový zákazník už takový účet má.
- Pokračování na další straně

A) **Koncový zákazník zatím nemá účet v Admin Centru Microsoft**

- Pokud zákazník zatím nemá účet v MS Admin centru, bude nutné udělat několik vstupních kroků. Tyto kroky pro daného zákazníka absolvujete pouze jednou, následně již budou data pro daného zákazníka uložena.

- 1) vyberte variantu **New Microsoft Account**
- 2) Následně zkontrolujte a případně doplňte údaje o firmě koncového zákazníka a jejich kontaktní osobě

- 3) Pod údaji o koncovém zákazníkovi bude dále třeba vymyslet název jejich domény, **nejedná se o e-mailovou doménu daného zákazníka** je to pouze identifikátor v rámci systémů Microsoft. Můžete ji tedy zvolit v zásadě libovolně – pouze musí být unikátní a nesmí obsahovat speciální znaky a diakritiku.

- 4) Zda je vámi vymyšlená doména použitelná zjistíte klepnutím na **Check Availability**

- 5) Jakmile máte doplněny údaje a zvolenou doménu, klikněte na **Continue**

Zadaná data se následně propisují do systému MS, tento krok tedy může trvat až minutu

- 6) Po vytvoření zákaznického účtu v MS Admincentru se vám zobrazí jeho details – adresa pro přihlášení a přihlašovací údaje. Tyto si prosím uložte a následně upravte dle potřeby v Admincentru

- 7) Zvolte kdo na straně koncového zákazníka po přihlášení potvrdí obchodní podmínky **Microsoft Customer Agreement**. Datum můžete použít dnešní. **Pozor je nutné dodržet požadovaný formát data RRRR-MM-DD.**

Login URL: <https://login.microsoftonline.com>
User Name: admin@domenazakaznika.onmicrosoft.com
Password: C9hiZCDy=

Below is the Microsoft account details and the selected products will be updated to it.

Company Name: Testovací zákazník TD SYNEX
Domain Name: domenazakaznika.onmicrosoft.com
Tenant ID: 434fdaaa-2bd9-4871-8b11-b620ae7a92d4

Your Microsoft Modern Workplace account information has been validated. Please Click "Continue" to proceed with placing your order.

B) Koncový zákazník již má existující účet v Admin Centru Microsoft

- Pokud koncový zákazník již má účet v MS admincentru, je nutné ho nejprve provázat s TD SYNEX, abychom do něj mohli přidávat licence. Toto bude nutné pouze jednou – následně jsou data již zavedena u nás v systému.
- Globální admin jejich účtu musí potvrdit TD SYNEX jako možného dodavatele licencí na odkaze níže:
 - o <https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=ResellerRelationship&partnerId=4600134e-e2f4-4a34-b425-edb38b10f8a6&msppId=0&DAP=true#/BillingAccounts/partner-invitation>
- Následně budete potřebovat znát jejich Tenant ID. Pokud jsou vedeni jako váš zákazník, najdete ho v Partner Centru MS pod záložkou zákazníci:

Commented [BV5]: Tady by se mi víc líbilo, kdyby si to vygeneroval a provázal reseller ze svého Partner Centra, ale nevím přesně jak to funguje.

Home > Customers > Create a relationship request

Customer list

Administer

Indirect resellers

Customer List | Customers

Connect, manage or support your existing customers, connect with new customers or invite a customer to establish a new relationship. [Learn more](#)

Customers

- Alternativně vám ho může zákazník sdělit – najde ho po přihlášení do jejich Azure Active directory:
https://entra.microsoft.com/#view/Microsoft_AAD_IAM/TenantOverview.ReactView

Home

Favorites

Azure Active Directory

Overview

Users

Groups

Devices

Applications

Protect & secure

Identity Governance

Home >

techdatademoaccount.onmicrosoft.com

+ Add

Manage tenants

What's new

Preview features

Got feedback?

Overview

Monitoring

Properties

Recommendations

Tutorials

Search your tenant

Basic information

Name	techdatademoaccount.onmicrosoft.com	Users	15
Tenant ID	9d93b927-4c37-4ef0-9f7a-29e142835771	Groups	15
Primary domain	techdatademoaccount.onmicrosoft.com	Applications	1
License	Azure AD Premium P1	Devices	0

Dokončení objednávky

- Jakmile je zákazník správně provázán/vytvořen, je možné zadat objednávku
- Do pole **Reseller PO Number** můžete zadat svoje číslo objednávky, které se následně propisuje na faktury apod.
- **Billing Date Alignment**
Zde můžete nastavit zarovnání výročního data subskripce. Standardem je první možnost (**Align with purchase date**) – tedy, že licence poběží od dneška celý rok či měsíc.

Můžete ale vybrat i zarovnání buď ke konci kalendářního měsíce (**Align with calendar date**) nebo k jiné subskripci v daném tenantu (**Align with subscription**).

***Příklady:** Licenci objednávejte 26. června 2023, pokud vyberete **Align with purchase date**, licence poběží 1 rok, tedy do 25. června 2024. V takovém případě bude účtována standardní plná cena licence.*

*Při výběru **Align with calendar date**, roční licence objednaná 26. červnu 2023 poběží do 31. Května 2024 (zkrátí se tak, aby končila s kalendářním měsícem). Účtována bude poměrná cena za něco přes 11 měsíců licence.*

*Pokud byste v tenantu měli ještě nějakou další subskripci, s výročním datem například 17. listopadu 2023 a vyberete možnost **Align with subscription**, systém vám následně nabídne k výběru tu listopadovou subskripci a po potvrzení licence poběží do 17. listopadu 2023. Účtována bude poměrná cena za necelých 5 měsíců.*

- Po dokončení těchto nastavení kliknete na **Continue** -> na další obrazovce na **Close** -> a poté na **PLACE ORDER**. Po potvrzení upozornění, že licence je možno zrušit pouze v následujících 168 hodinách kliknutím na **Confirm, place order** je objednávka dokončena.

Configuration

Microsoft Account Configuration

Below is the Microsoft account details and the selected products will be updated to it.

Company Name: **Testovací zákazník**
Domain Name: **martinhalatestczech123.onmicrosoft.com**
Tenant ID: **1863ec33-a850-41cc-9d24-f53137e2baa2**

Your Microsoft Modern Workplace account information has been validated. Please Click "Continue" to proceed with placing your order.

End Customer PO Number

Reseller PO Number

Objednávka123

Billing Date Alignment

Customize your charge cycles and ensure that new or renewed subscriptions align with your business needs.

8/8/2023

☒ Align with purchase date - The subscription billing end date will be based on the date of purchase

☐ Align with calendar date - The subscription billing end date will align with the calendar cycle charge

☐ Align with subscription - The subscription billing end date will align with an existing NCE subscription in your tenant.

You are aligning your new subscription billing date to 8/8/2023 and will prorate it for the remainder of the billing cycle. Please confirm to proceed *

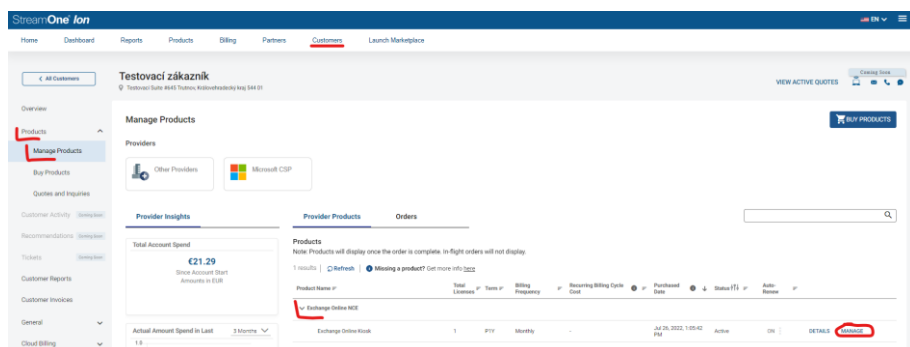
☒ Yes ☐ No

Continue

Close

Správa licencí

- Pro správu licencí klikněte v horním menu na záložku **Customers** následně v levém menu na **Manage products** a pak již pod nabídkou *Products* rozkliknete požadovanou licenci a kliknete na **MANAGE**



Modify

Pod volbou Modify můžete navyšovat množství a též subscipci suspendovat. **Pozor! suspendování se u NCE licencí != zrušení fakturace.** Při suspendaci licence koncovému zákazníkovi vypnuta, ale bude Vám dále fakturována. NCE licence je možné zrušit či snížit jejich počet pouze ve 168 okně od jejich nákupu či obnovy. Dále zde můžete editovat PO číslo vaší objednávky (tj. vaše interní označení, které se vám bude propisovat na faktury apod.

Make your selections and click on the "Update" button to update your subscription(s).

Quantity	Status
1	☒ Active ☐ Suspended
End Customer PO Number	Reseller PO Number
Update	

Users and licenses

Pod touto volbou můžete danou licenci přiřadit uživatelům na straně koncového zákazníka kliknutím na tlačítko **Assign** a případně zde též takového uživatele vytvořit tlačítkem **Create New User**

Users and License

Users List			Create New User
First Name	Last Name	Role	
Test	Test1	User	Assign

- Pokračování na další straně*

- Manage Renewal

Zde můžete naplánovat, co se s licenci stane k datu jejího výročí.

Auto-Renew Settings slouží k zapnutí/vypnutí automatické obnovy licencí (**On/Off**)

Po kliknutí na tlačítko **Edit** můžete nastavit další změny:

Pod **Term** a **Billing Frequency** nastavíte v jakém závazku a frekvenci fakturace mají dané licence pokračovat po jejich výročí

Pod **SKU** můžete naplánovat upgrade licencí na vyšší verzi k jejich výročí (*toto lze provést i s okamžitou platností, viz Upgrade níže v návodu*)

Pod **License Quantity** můžete navýšit či snížit počet licencí po výročí (*navýšení lze provést i s okamžitou platností, viz Modify výše v návodu*)

Pod **Billing Date Alignment** můžete nastavit zarovnání výročního data subskripce – buď ke konci kalendářního měsíce (**Align with calendar date**) nebo k jiné subskripci v daném tenantu (**Align with subscription**).

***Příklady:** Subskripce, kterou editujete má výroční datum 26. června 2023, pokud vyberete **Align with calendar date**, obnoví se k 26. červnu 2023 a poběží do 31. Května 2024 (zkrátí se tak, aby končila s kalendářním měsícem). Pokud byste v tenantu měli ještě nějakou další licenci, s výročním datem například 17. listopadu 2023 a vyberete možnost **Align with subscription**, systém vám následně nabídne k výběru tu listopadovou subskripci a po potvrzení se licence obnoví k 26. červnu 2023 a poběží do 17. listopadu 2023. V obou příkladech bude účtována pouze poměrná část ceny licence, nikoli celá její roční cena.*

Po nastavení změn je nutné kliknout na tlačítko **Update** pro jejich uložení.

- Pokračování na další straně

Auto-Renew Settings

Enable Auto-Renew:

☒ On
☐ Off

Next renewal
Jul 26, 2023

Manage Existing Subscription End-of-Term Options:

Edit

SKU:

Current: Exchange Online Kiosk

License Quantity

Current: 1

Term:

Current: Annual

Billing Frequency

Current: Monthly

Billing Date Alignment

Customize your charge cycles and ensure that new or renewed subscriptions align with your business needs.

- ☐ Align with calendar date - The subscription billing end date will align with the calendar cycle charge
- ☐ Align with subscription - The subscription billing end date will align with an existing NCE subscription in your tenant

Update

- **Upgrade**

Zde můžete vaší licenci upgradovat na některý z vyšších plánů. Vyberete licenci na kterou chcete upgradovat, do **License Quantity** uvedete, kolik licencí celkem má být upgradováno. Nakonec potvrdíte výběr tlačítkem **Update**.

Manage new subscription options:

Upgrade subscription to the following eligible plan:

--Select--

--Select--

- Exchange Online (Plan 1)
- Exchange Online (Plan 2)
- Microsoft 365 Business Basic
- Microsoft 365 Business Premium
- Microsoft 365 Business Standard
- Microsoft 365 E3
- Microsoft 365 E3 - Unattended License
- Microsoft 365 E5
- Microsoft 365 F1
- Microsoft 365 F3
- Office 365 E1
- Office 365 E3

License Quantity *

1

Billing Frequency

Monthly

- **Pause a Cancel**

Zde můžete pozastavit (**Pause**) a zrušit (**Cancel**) vaše licence. Pozastavení je možné kdykoli, ale nepřerušuje fakturaci licencí, pouze zabrání koncovému uživateli k nim přistupovat. Zrušení je možné pouze v sedmi dnech (168 hodinách) od objednání či obnovení licence. Pokud zrušení proběhne do 24 hodin od objednávky, není licence účtována. Pokud mezi 24-168 hodinami od objednání, je účtován počet dní, po který licence běžely.