

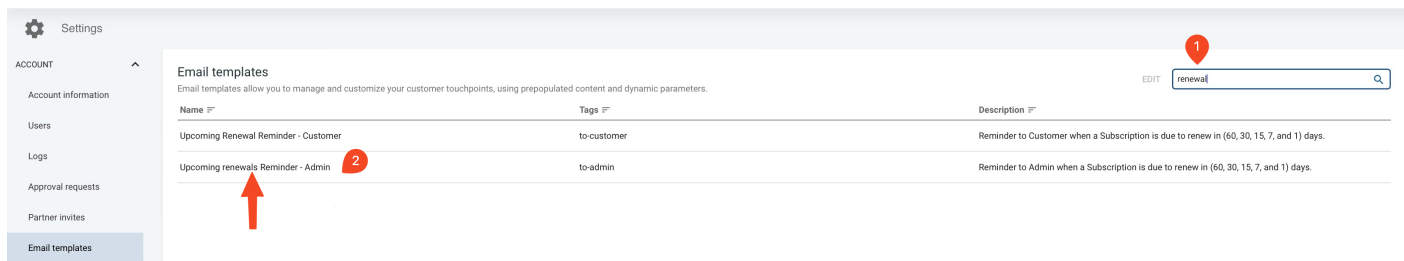
Návod na zapnutí automatických notifikací StreamOne ION

Zapnutí notifikací pro blížící se výročí	2
Zapnutí notifikací ohledně zpracované objednávky	3
Zapnutí notifikací ohledně nezpracované objednávky	4
Jak přidat vlastní doménu do platformy	5

Tento návod vám ukáže, jak jednoduše spustit automatické zasílání důležitých notifikací přímo z platformy. Formu notifikace můžete upravovat a platforma umožňuje i odeslání zprávy přímo zákazníkovi (např. pro případ blížící se automatické obnovy, atp.).

Zapnutí notifikací pro blížící se výročí

1. Přihlaste se do platformy StreamOne ION
2. Klikněte na hamburger menu (v pravém horním rohu)
3. Vyberte Email templates
4. Do vyhledávacího pole zadejte **Renewal**

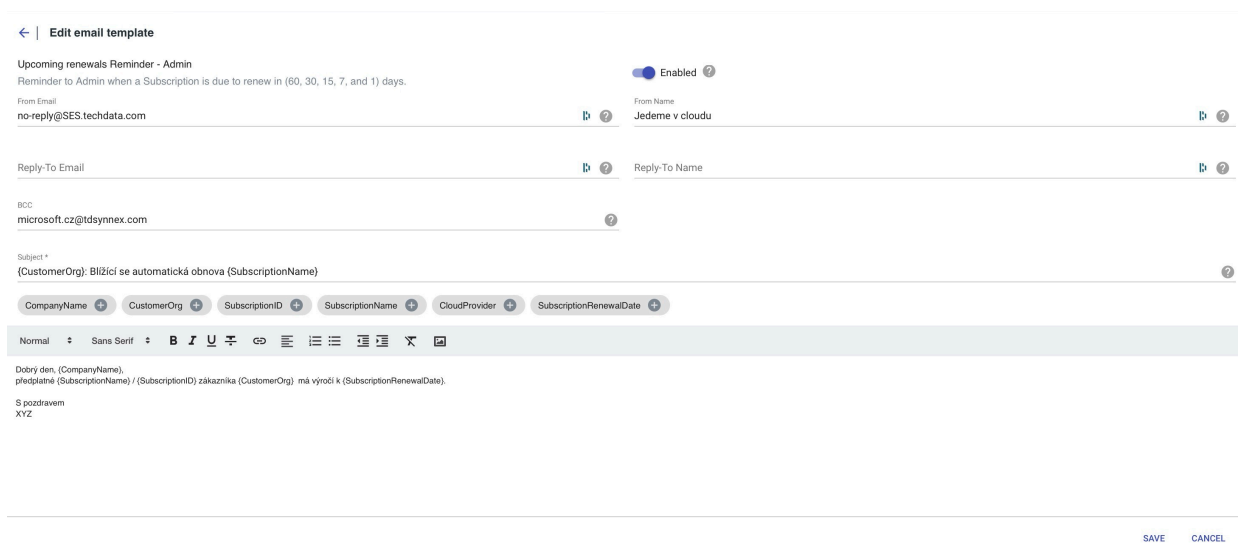


5. Dvojklikem otevřete šablonu Upcoming renewals Reminder - Admin
6. Přepněte nastavení notifikace z Disabled na **Enabled**



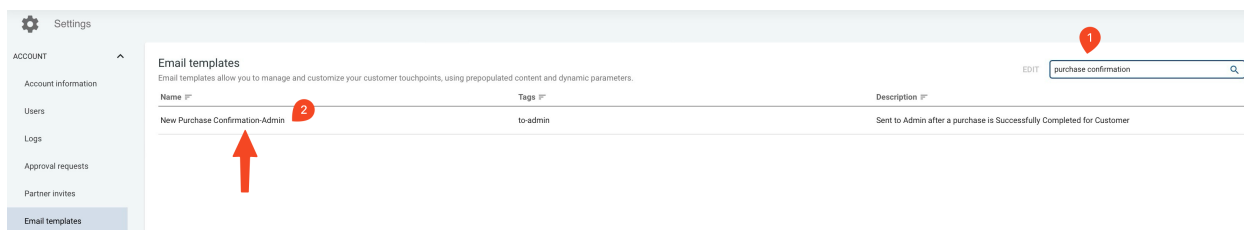
7. V šabloně upravte jednotlivá pole dle vaší potřeby.
 1. Příjemce zprávy bude vždy admin. Do skryté kopie můžete přidat své kolegy nebo společnou sdílenou schránku.
 2. Text zprávy lze upravit dle potřeb, včetně přidání pole konkrétního zákazníka "CustomerOrg"
8. Následně uložte kliknutím na tlačítko **save**

Příklad:



Zapnutí notifikací ohledně zpracované objednávky

1. Přihlaste se do platformy [StreamOne ION](#)
2. Klikněte na hamburger menu (v pravém horním rohu) 
3. Vyberte Email templates
4. Do vyhledávacího pole zadejte **purchase confirmation**

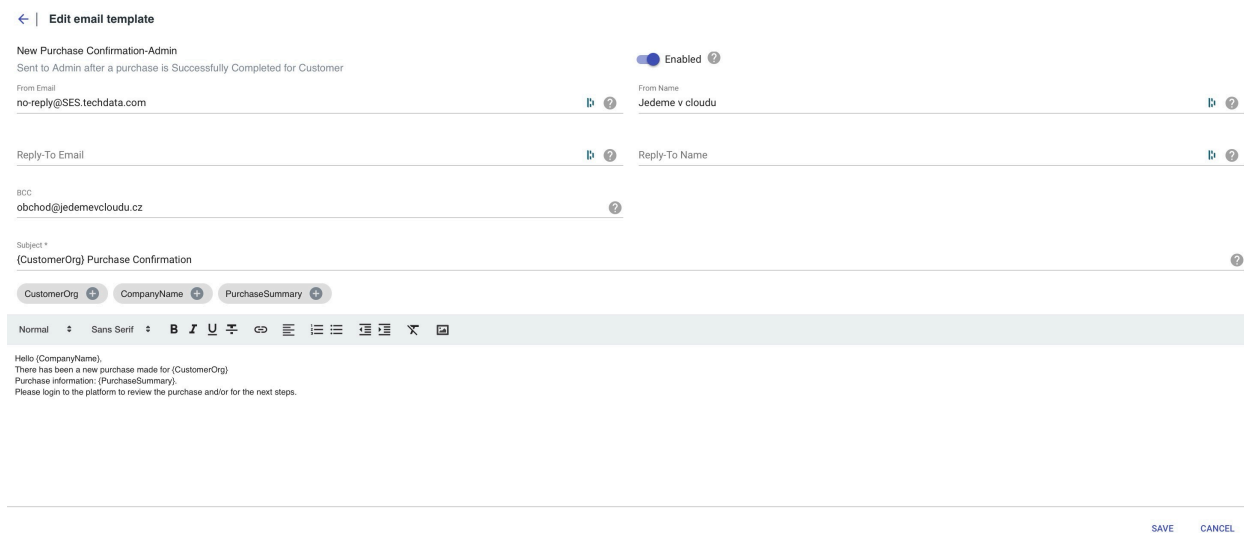


5. Dvojklikem otevřete šablonu
6. Přepněte nastavení notifikace Disabled na **Enabled**



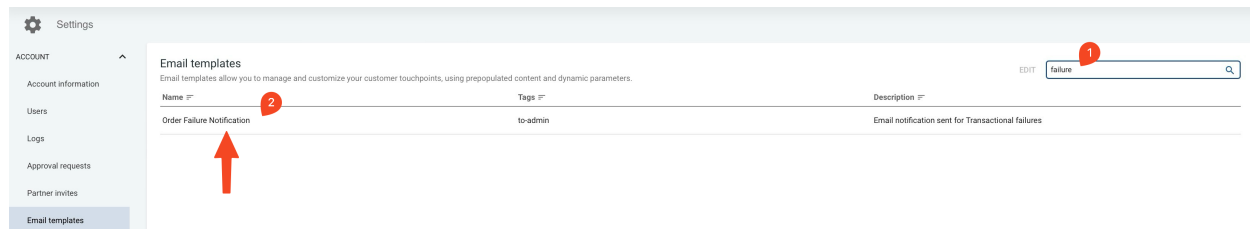
7. V šabloně upravte jednotlivá pole a text zprávy dle potřeb
8. Následně uložte kliknutím na tlačítko **save**

Příklad:



Zapnutí notifikací ohledně nezpracované objednávky

1. Přihlaste se do platformy StreamOne ION
2. Klikněte na hamburger menu (v pravém horním rohu) 
3. Vyberte Email templates
4. Do vyhledávacího pole zadejte **failure**

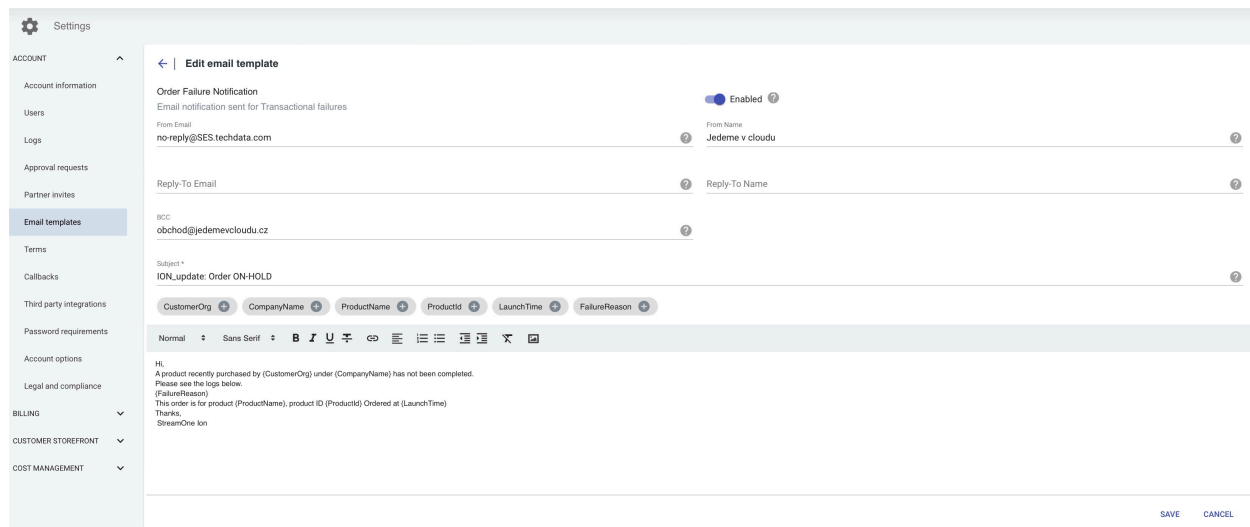


5. Dvojklikem otevřete šablonu
6. Přepněte nastavení notifikace Disabled na **Enabled**



7. V šabloně upravte jednotlivá pole a text zprávy dle potřeb
8. Následně uložte kliknutím na tlačítko **save**

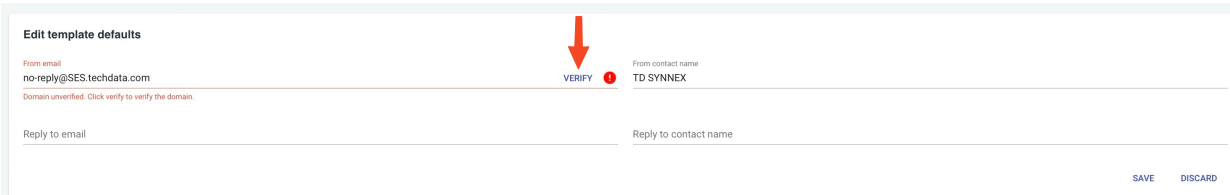
Příklad:



Jak přidat vlastní doménu do platformy

Notifikace můžete zasílat přímo i svým zákazníkům. V šabloně pak stačí vybrat šablonu, která má v názvu **customer**. Notifikace budete chtít zasílat určitě ze své domény a k tomu je potřeba provést nějaké nastavení.

1. Přihlaste se do platformy [StreamOne ION](#)
2. Klikněte na hamburger menu (v pravém horním rohu) 
3. Vyberte Email templates
4. V Dolní části obrazovky u e-mailové adresy klikněte na tlačítko **VERIFY**



Edit template defaults

From email
no-reply@SES.techdata.com

Domain unverified. Click verify to verify the domain.

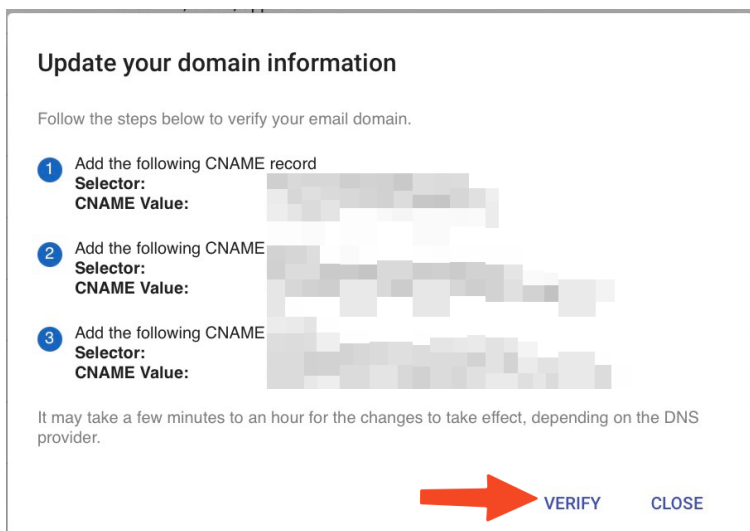
From contact name
TD SYNEX

Reply to email

Reply to contact name

SAVE DISCARD

5. Následně se vám zobrazí tabulka s údaji, resp. CNAME záznamy, které je potřeba předat poskytovateli vaší domény
6. Nastavení je jednoduché. Pokud máte přístup ke své doméně, můžete nastavení provést přímo a přidat CNAME záznam (typicky tato možnost bývá v DNS nastavení domény)
7. Propsání záznamů může trvat několik minut či hodin v závislosti na vašem poskytovateli
8. Jakmile bude záznamy přidány, opět klikněte na tlačítko **VERIFY** a v tabulce vyberte rovněž **VERIFY**. Tím dojde k ověření, zda propsání proběhlo úspěšně



Update your domain information

Follow the steps below to verify your email domain.

- 1 Add the following CNAME record
Selector:
CNAME Value:
- 2 Add the following CNAME
Selector:
CNAME Value:
- 3 Add the following CNAME
Selector:
CNAME Value:

It may take a few minutes to an hour for the changes to take effect, depending on the DNS provider.

VERIFY CLOSE

9. Po úspěšné verifikaci zadejte e-mailovou adresu, ze které se mají notifikace odesílat
10. Nastavení uložte
11. Zkontrolujte v nastavených šablonách, zda došlo ke změně e-mailové adresy
12. A máte hotovo